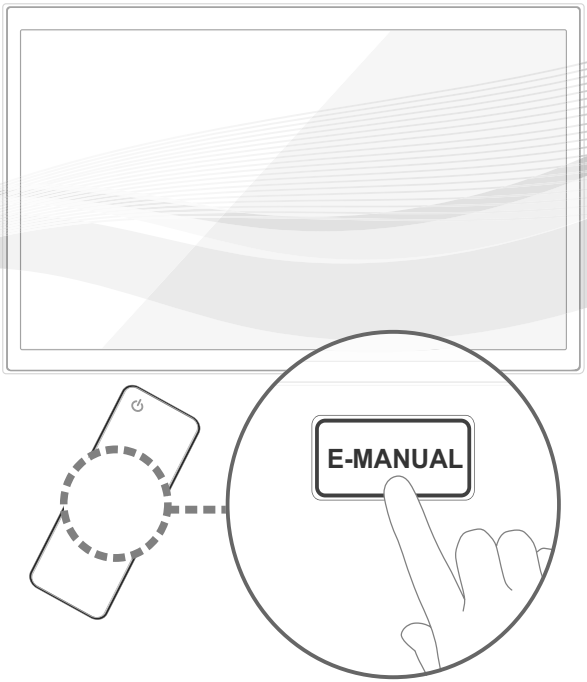
SAMSUNG

SERIES 7
7000

Java POWERED

LED TV

Manual do Usuário



Imagine as possibilidades

Obrigado por adquirir este produto Samsung.
Para receber um serviço mais completo, registre seu produto no site:
www.samsung.com/register

Para obter mais informações sobre como usar o e-Manual (Pag. 15)

As figuras e ilustrações deste Manual de usuário são fornecidas apenas para fins de referência e podem ser diferentes da aparência real dos produtos. O design e as especificações do produto podem ser alterados sem aviso prévio.

Alerta de imagens estáticas

Evite exibir imagens estáticas (como arquivos de fotos jpeg), elementos de imagens estáticas (como logotipos de canais de TV, barras de bolsa de valores ou de notícias na parte inferior da tela, etc.) ou programas em formato de imagem 4:3 ou panorama. A exibição constante de imagens estáticas pode causar "queimaduras" na tela LED, o que afetará a qualidade da imagem. Para reduzir o risco de tal efeito, siga as recomendações abaixo:

- Evite exibir o mesmo canal de TV por longos períodos.
- Sempre tente exibir uma imagem em uma tela inteira. Use o menu de formato de imagens da TV para obter a melhor correspondência possível.
- Reduza o brilho e o contraste para evitar o aparecimento de imagens residuais.
- Use todos os recursos da TV projetados para reduzir a retenção de imagens e "queimadura" da tela. Consulte o e-Manual para obter mais detalhes.

Segurança do espaço de instalação

Respeite as distâncias necessárias entre a TV, a parede e outros objetos para garantir que haja ventilação adequada. Não respeitar essas distâncias pode causar incêndio ou um problema na TV criado pelo aumento da temperatura interna.

✎ Ao usar um suporte ou kit de montagem na parede, utilize somente as peças fornecidas pela Samsung Electronics.

- Se você usar peças fornecidas por outro fabricante, isto pode resultar em algum problema com o produto ou ferimento ocasionado pela queda do produto.

Instalação com um suporte	Instalação com um kit de montagem na parede

Outros avisos

✎ Dependendo do modelo, o design de sua TV pode ser diferente daquele das imagens deste manual.

✎ Cuidado ao tocar a TV, pois algumas peças podem estar quentes.

Acessórios

✎ Verifique se os itens a seguir foram incluídos com a TV. Se algum item estiver faltando, entre em contato com o representante.

✎ As cores e os formatos dos itens podem variar dependendo do modelo.

✎ Verifique se não há nenhum acessório escondido atrás dos materiais da embalagem quando a caixa for aberta.

- Controle remoto e pilhas (AAA x 2)
- Manual do Usuário
- Cabo de alimentação
- Pano de limpeza
- Certificado de garantia / Guia de segurança

Anel-suporte (4EA)

Base para suporte-fio

Adaptador para entrada A/V

Adaptador de componente

Óculos 3D Active

Cabos de entrada (vendidos separadamente)

HDMI

HDMI-DVI

Áudio

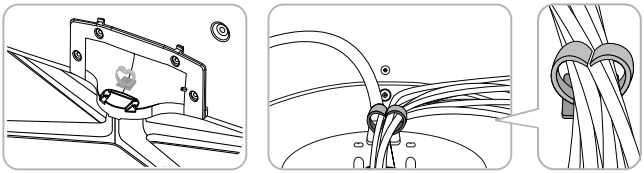
Componente

Composto (AV)

Coaxial (RF)

VGA

Colocação da base para suporte-fio

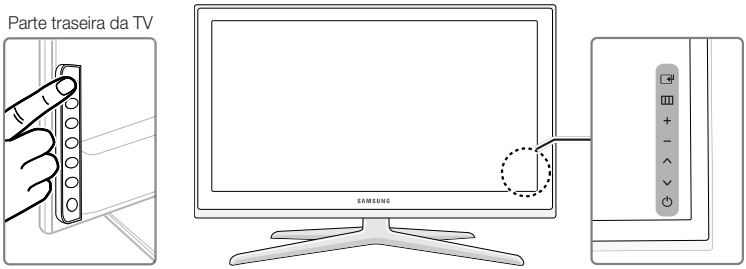


Visualizando o Painel de controle

✎ A cor e o formato do produto podem variar, dependendo do modelo.

✎ Existem botões na parte lateral da sua TV. Quando clicados, ícones de controle aparecerão na tela.

✎ Alguns objetos (cabos elétricos, etc.) próximos as painel de controle pode causar ativação involuntária do Menu na tela.



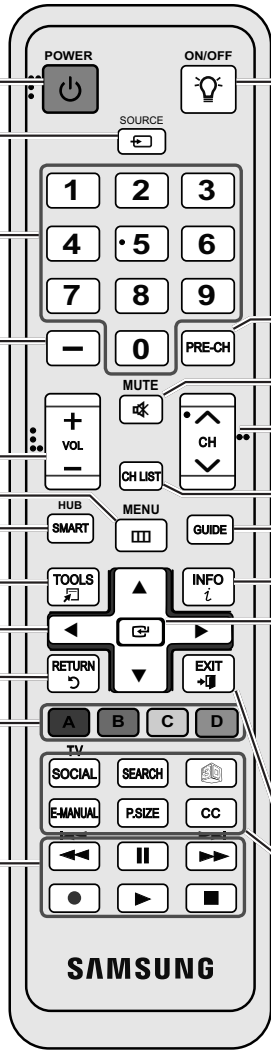
Sensor do controle remoto	Aponte o controle remoto para o painel de controle na TV.
Indicador de energia	Pisca e apaga quando a TV está ligada e acende quando está no modo de espera.
(Source)	Alterna entre todas as fontes de entrada disponíveis. No menu na tela, use este botão da mesma forma que o botão **ENTER** no controle remoto.
(Menu)	Exibe o menu na tela, com as funções de sua TV.
(Volume)	Ajusta o volume. No menu na tela, use os botões + e — da mesma maneira que usaria os botões ◄ e ► no controle remoto.
(Canal)	Muda os canais. No menu da tela, use os botões ∧ e ∨ da mesma maneira que usaria os botões ▼ e ▲ no controle remoto.
(Power)	Liga e desliga a TV.

Modo de espera

Sua TV entra no modo de espera quando você a desliga e ela continua a consumir uma pequena quantidade de energia. Por questões de segurança e para reduzir o consumo de energia, não deixe sua TV no modo de espera por longos períodos (quando você viajar, por exemplo). Nesses casos, é melhor desconectar o cabo da tomada.

Visualizando o controle remoto

✎ O controle remoto possui marcações em braile nos botões Power, Channel e Volume, permitindo sua utilização por deficientes visuais.



Liga e desliga a TV.

Exibe e seleciona as fontes de vídeo disponíveis.

Dá acesso direto aos canais.

Pressione para selecionar mais canais (digitais) transmitidos pela mesma estação. Por exemplo, para selecionar o canal "54.3", pressione "54", depois "–" e "3".

Ajusta o volume.

Exibe o menu da tela principal

Pressione para acessar diversos aplicativos.

Seleciona rapidamente funções utilizadas com frequência.

Seleciona os itens do menu de tela e troca os valores vistos no menu.

Volta ao menu anterior.

Botões usados nos menus **Lista de Canais** e **SMART HUB** , entre outros.

Utilize esses botões nos modos **SMART HUB** e **Anynet+ (HDMI-CEC)**.

Liga ou desliga a iluminação do controle remoto. Quando ligado, os botões se iluminam por um momento ao serem pressionados. (A utilização do controle remoto com esse botão desligado irá reduzir o gasto das pilhas.)

Volta ao canal anterior.

Elimina o som temporariamente.

Muda os canais.

Exibe a lista de canais na tela.

Exibe o EPG (Guia eletrônico de programas).

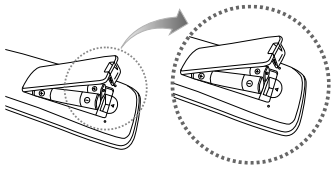
Exibe informações na tela da TV.

OFN (Sensor Óptico Digital) Sensor do navegador, que pode ser usado como cursor. Se o usuário não pressionar qualquer tecla por 30 segundos, o sensor será desativado automaticamente.
Para ativar o sensor pressione **ENTER**, **Botões de Setas**, **Botões Coloridos**, **RETR.**, **AVANÇO RAP.**, **RETURN**.
Enquanto o sensor é utilizado, a luz de fundo é destivada.

Sai do menu.

SOCIAL TV: Conecta ao aplicativo **Social TV**.
SEARCH: Suporte para palavra de pesquisa recomendada e função de pesquisa.
: Liga e desliga a imagem 3D.
CC: Exibe legendas digitais.
P.SIZE: Escolha o **Tam. Imagem**.
E-MANUAL: Exibe o **e-Manual**.

Instalação das pilhas (tamanho das pilhas: AAA)

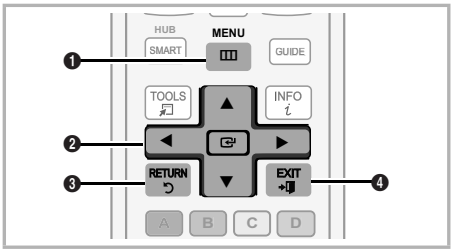


✎ NOTA

- Utilize o controle remoto a uma distância máxima de 7 metros da TV.
- Luzes brilhantes podem afetar o desempenho do controle remoto. Evite utilizar próximo a lâmpadas fluorescentes especiais ou luzes de neon.
- A cor e o formato podem variar, dependendo do modelo.

Como navegar pelos menus

Antes de usar a TV, siga as etapas abaixo para aprender como utilizar o menu para selecionar e ajustar as diferentes funções.



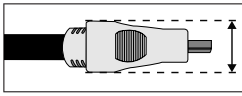
1. Botão **MENU**: Exibe o menu de tela principal.
2. **ENTER** / botão de direção: Move o cursor e seleciona um item. Confirma a configuração.
3. Botão **RETURN**: Volta ao menu anterior.
4. Botão **EXIT**: Sai do menu de tela.

Operação do menu exibido na tela

As etapas de acesso podem ser diferentes dependendo do menu selecionado.

1	MENU	As opções do menu principal são exibidas na tela: **Imagem, Som, Canal, Rede, Sistema, Suporte**.
2	▲ / ▼	Selecione um ícone ou opção usando o botão ▲ ou ▼ .
3	ENTER	Pressione **ENTER** para acessar o submenu.
4	▲ / ▼	Selecione o submenu desejado utilizando os botões ▲ ou ▼.
5	◄ / ►	Ajuste o valor de um item utilizando os botões ◄ ou ►. As etapas para ajuste do menu exibido na tela podem ser diferentes dependendo do menu selecionado.
6	ENTER	Pressione **ENTER** para acessar a seleção.
7	EXIT	Pressione **EXIT**.

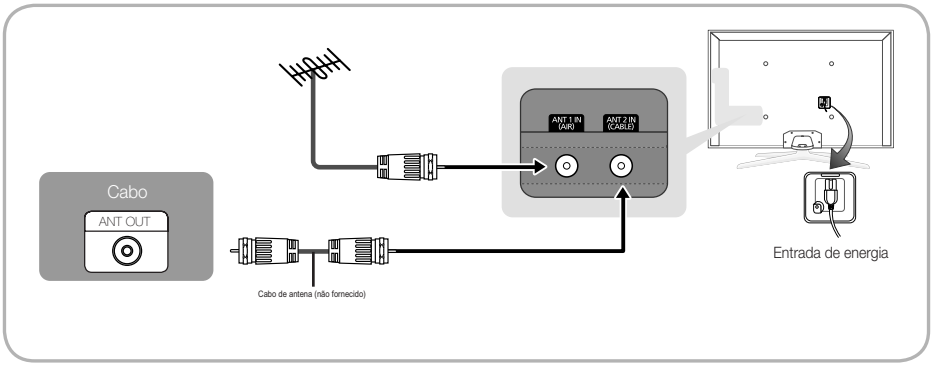
✎ Para a melhor fixação dos cabos ao produto, certifique-se de usar cabos com o máximo de espessura, como segue:



- Espessura máxima - 14 mm.

Conexão com uma antena ou conexão de cabo

Conexão com uma antena



Plug & Play (Configuração inicial)

Quando a TV for ligada pela primeira vez, uma sequência de avisos na tela irá auxiliá-lo a realizar as configurações básicas. Para ligar a TV, pressione o botão **POWER** ⏻.

✎ **Plug & Play** fica disponível apenas quando **Entrada** estiver definida como TV.

✎ Para voltar à etapa anterior da sequência Plug & Play, selecione Anterior e pressione **ENTER**↵.

✎ Antes de ligar a TV, certifique-se de ter conectado a TV a uma antena ou conexão de cabo (página 7).

1	Seleção do Idioma	Pressione **ENTER**↵, em seguida pressione o botão ▲ ou ▼, e então pressione o botão **ENTER**↵ novamente. Selecione o idioma desejado para o menu da tela.
2	Configuração da rede	Configure sua conexão de rede. Pressione o botão **ENTER**↵ para começar. Caso não saiba as informações de configuração de sua rede ou deseje configurá-la mais tarde, selecione **Ignorar**. Sugerimos ignorar a configuração da conexão de rede agora e consultar o Menu de rede no e-Manual para requisitos e instruções de configuração, e a seção da Conexão de rede deste manual (página 15). Será possível configurar a conexão de rede posteriormente no menu Rede.
3	Atualização de software	Selecione **Avançar** para atualizar o software da TV. Sua TV será automaticamente atualizada, se ela precisar de uma atualização de software. Caso deseje registrar o serviço mais tarde, selecione **Ignorar**. Para obter mais informações, consulte Atualização de software (Recursos de preferência → Menu de suporte) no e-Manual. ✎ Isso pode levar algum tempo, dependendo do status da rede.
4	Seleção de Casa ou Loja.	Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar **Casa** e, em seguida, pressione duas vezes o botão **ENTER**↵. • Selecione o modo **Casa**. O modo **Loja** é utilizado pelas lojas.
5	Configuração do **Modo Relógio**	Configure a opção **Modo Relógio** automática ou manualmente. • **Auto**: Permite-lhe selecionar o fuso horário. • **Manual**: Permite definir data e hora atuais manualmente.
6	Seleção de opções de pesquisa para a sintonia automática	Pressione o botão ▲ ou ▼ para selecionar **Ar** ou **Cabo** e, em seguida, pressione **ENTER**↵. A opção selecionada será marcada. Selecione **Avançar** e, em seguida, pressione o botão **ENTER**↵. É possível verificar as duas opções se ambas estiverem conectadas.
7	Seleção e memorização de canais	A pesquisa de canais terminará automaticamente, Para obter mais informações, consulte **Canal** → **Prog. Automática** no e-Manual. ✎ Pressione o botão **ENTER**↵ quando desejar, para interromper o processo de memorização.
8	**Aproveite a sua TV!**.	Caso deseje assistir a um programa transmitido, selecione **Fechar**. Caso deseje utilizar o **Smart Hub**, selecione **Smart Hub**. **Smart Hub** será iniciado. Para obter informações mais detalhadas, consulte a seção “Smart Hub” do e-Manual.

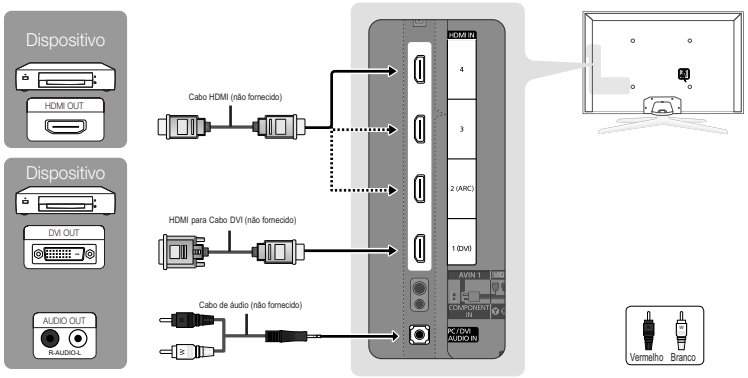
Caso deseje executar o Plug & Play novamente...

Selecione **Sistema** - **Plug & Play** (Configuração inicial). Insira sua senha de 4 dígitos. A senha padrão é “0-0-0-0”.
Se desejar mudar a senha, use a função Mudar Senha.
É preciso realizar **Plug & Play** (MENU → **Sistema**) novamente em casa, mesmo que essa função já tenha sido utilizada na loja.

Conexão com um dispositivo AV

Utilização de um cabo HDMI ou HDMI para DVI: Conexão HD (até 1080p)

Dispositivos disponíveis: Leitor de DVD, leitor de discos Blu-ray, decodificador de TV a cabo HD, receptor de satélite HD (decodificador de sinais)

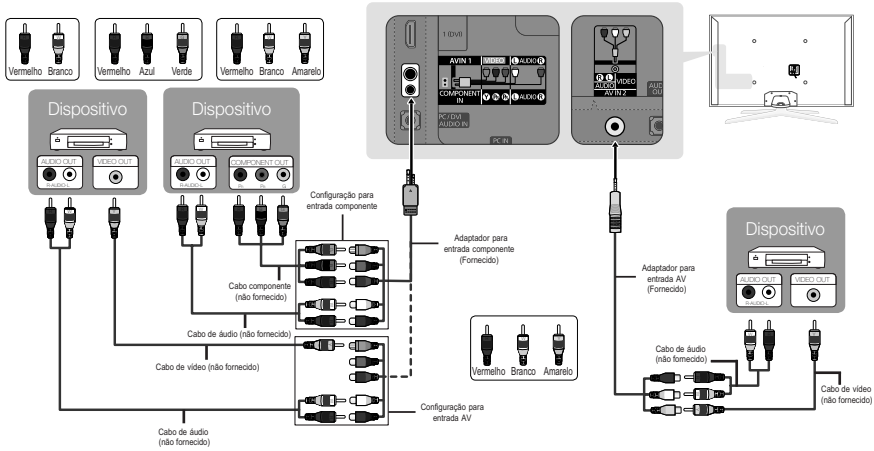


✎ **HDMI IN 1 (DVI), 2 (ARC), 3, 4 / PC/DVI AUDIO IN**

- Para obter uma qualidade melhor de imagem e áudio, conecte a um dispositivo digital usando um cabo HDMI.
- Um cabo HDMI é compatível com sinais digitais de vídeo e áudio, e não requer um cabo de áudio.
  - Para conectar a TV a um dispositivo digital que não seja compatível com a saída HDMI, use cabos HDMI/DVI e de áudio.
- A imagem pode não ser exibida normalmente ou o áudio pode não funcionar se um dispositivo externo que utiliza uma versão antiga do modo HDMI for conectado à TV. Se esse problema ocorrer, informe-se junto ao fabricante do dispositivo externo sobre a versão HDMI e, se estiver desatualizada, solicite uma atualização.
- Certifique-se de usar um cabo HDMI com uma espessura de 14 mm ou menos.
- Certifique-se de comprar um cabo HDMI certificado. Caso contrário, a imagem talvez não seja exibida ou poderá ocorrer um erro de conexão.
- Recomenda-se um cabo HDMI básico de alta velocidade ou um com ethernet. Este produto não é compatível com a função ethernet via HDMI.
- Este produto é compatível com as funções 3D e ARC (Audio Return Channel) por meio de um cabo HDMI. Observe que a função ARC é compatível apenas com a porta **HDMI IN 2 (ARC)**.
  - Se **Visual. Autom. 3D** estiver definido como **Ligado**, algumas funções, como **SMART HUB**, poderão estar desativadas. Nesse caso, defina **Visual. Autom. 3D** ou o modo **3D** como **Deslig.**.
- A função ARC permite a saída de áudio digital através da porta **HDMI IN 2 (ARC)**. Ela poderá ser ativada somente quando a TV estiver conectada a um receptor de áudio que seja compatível com a função ARC.

Uso de um cabo de áudio/vídeo (480i apenas) ou componente (até 1080p)

Dispositivos disponíveis: Aparelho de DVD, leitor de discos Blu-ray, decodificador de TV a cabo, receptor de satélite, vídeo cassete



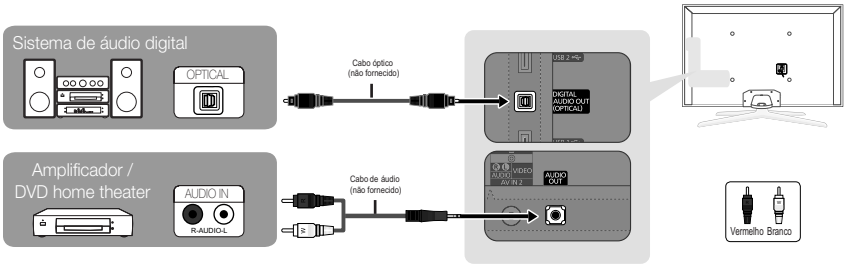
✎ Ao conectar à entrada **AV IN**, a cor da entrada **AV IN [VIDEO]** (verde) não será compatível com a cor do cabo de vídeo (amarelo).

✎ Para obter a melhor qualidade de imagem, recomendamos a conexão Componente, em vez de A/V.

Conexão com um dispositivo de áudio

Uso de uma conexão de cabo óptico (digital) ou cabo de áudio (analógico)

Dispositivos disponíveis: Sistema digital de áudio, amplificador, DVD home theater



✎ **DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)**

- Ao conectar um sistema de áudio digital à entrada **DIGITAL AUDIO OUT (OPTICAL)** abaixe o volume da TV e do sistema.
- Áudio 5.1canais estará disponível quando você conectar a TV a um dispositivo externo compatível com 5.1 canais.
- Quando o receptor (home theater) estiver ajustado em ligado, você poderá ouvir a reprodução de som pelo conector óptico da TV. Quando a TV estiver recebendo um sinal de DTV, ela irá enviar som 5.1 canais ao receptor do home theater. Quando a fonte é um aparelho digital, como um leitor de DVD / leitor de Blu-ray / caixa de TV a cabo / receptor de satélite, e foi conectada à TV via HDMI, somente será ouvido som de 2 canais do receptor no home theater. Caso deseje ouvir áudio 5.1 canais, conecte o conector digital audio out do receptor do DVD player/Blu-ray player/Cabo/Satélite diretamente a um Amplificador ou Home theater, e não à TV.

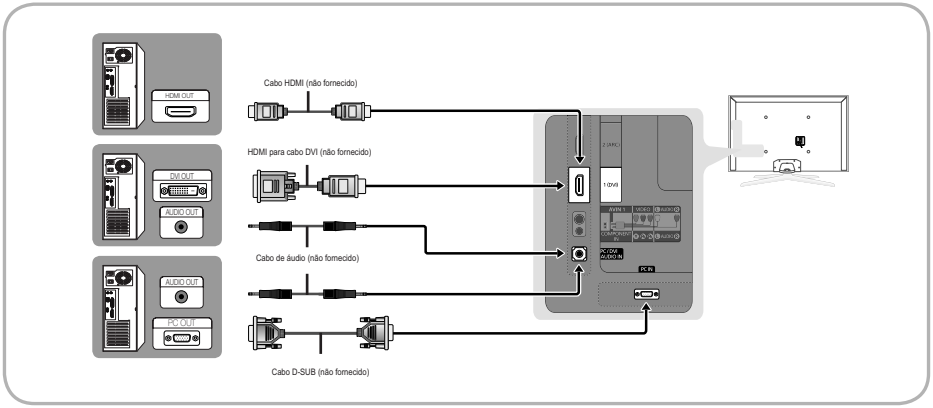
✎ **AUDIO OUT**: Conecta-se às entradas de áudio do seu amplificador/DVD home theater.

- Ao fazer a conexão, use o conector apropriado.
- Ao conectar um amplificador de áudio às entradas **AUDIO OUT**, abaixe o volume da TV e ajuste o nível de volume usando o controle remoto do amplificador.

Como se conectar a um PC

Uso de um cabo HDMI, HDMI para DVI, ou cabo D-sub

✎ Seu PC pode não ser compatível com uma conexão HDMI.



PC - Modos de exibição (Entrada D-Sub e HDMI para DVI)

A resolução ideal é de 1920 x 1080 @ 60 Hz.

Modo	Resolução	Frequência horizontal (KHz)	Frequência vertical (Hz)	Frequência do clock de pixels (MHz)	Polaridade de sincronização (H / V)
IBM	640 x 350	31.469	70.086	25.175	+/-
	720 x 400	31.469	70.087	28.322	-/+
MAC	640 x 480	35.000	66.667	30.240	-/-
	832 x 624	49.726	74.551	57.284	-/-
	1152 x 870	68.681	75.062	100.000	-/-
VESA DMT	640 x 480	31.469	59.940	25.175	-/-
	640 x 480	37.861	72.809	31.500	-/-
	640 x 480	37.500	75.000	31.500	-/-
	800 x 600	37.879	60.317	40.000	+/+
	800 x 600	48.077	72.188	50.000	+/+
	800 x 600	46.875	75.000	49.500	+/+
	1024 x 768	48.363	60.004	65.000	-/-
	1024 x 768	56.476	70.069	75.000	-/-
	1024 x 768	60.023	75.029	78.750	+/+
	1152 x 864	67.500	75.000	108.000	+/+
	1280 x 1024	63.981	60.020	108.000	+/+
	1280 x 1024	79.976	75.025	135.000	+/+
	1280 x 800	49.702	59.810	83.500	-/+
	1280 x 800	62.795	74.934	106.500	-/+
	1280 x 960	60.000	60.000	108.000	+/+
	1360 x 768	47.712	60.015	85.500	+/+
	1440 x 900	55.935	59.887	106.500	-/+
	1440 x 900	70.635	74.984	136.750	-/+
	1680 x 1050	65.290	59.954	146.250	-/+
VESA DMT / DTV CEA	1920 x 1080p	67.500	60.000	148.500	+/+

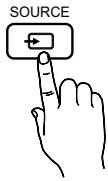
✎ **NOTA**

- Para uma conexão a cabo HDMI/DVI, é necessário utilizar a entrada **HDMI IN 1 (DVI)**.
- O modo entrelaçado não é compatível.
- O aparelho pode operar de forma anormal se um formato de vídeo fora do padrão for selecionado.
- Modos Separado e Composto são suportados. SOG não é compatível.

Alteração da fonte de entrada

Lista de Entradas

Utilize para selecionar TV ou uma fonte de entrada externa, como leitor de discos DVD / Blu-ray / cabo / receptor de satélite.



1. Pressione o botão **SOURCE** do seu controle remoto.
2. Selecione a fonte de entrada externa desejada.

■ **TV / PC / AV1 / AV2 / Componente / HDMI1/DVI / HDMI2 / HDMI3 / HDMI4 / USB / AllShare**

✎ Só é possível escolher entre os dispositivos externos que estão conectados à TV. Na **Entrada**, as entradas conectadas serão destacadas.

✎ Na Lista de **Entradas**, a opção **PC** está sempre ativada.

Editar Nome

Editar Nome permite associar um nome de dispositivo a uma fonte de entrada. Para acessar Editar Nome , pressione o botão **TOOLS** em **Entrada**. As seguintes opções aparecem sob Editar Nome:

■ **Vídeo Cassete / DVD / Sinal Cabo / Sinal Satélite / PVR STB/ Receptor AV / Jogos / Filmadora / PC / DVI PC / Dispositivos DVI / TV / IPTV / Blu-ray / HD DVD / DMA** : Nomeie o dispositivo conectado às entradas para facilitar a seleção de sua fonte de entrada.

✎ Caso tenha conectado um PC à porta **HDMI IN 1 (DVI)** usando um cabo HDMI, selecione **PC** em **Editar Nome** para inserir um nome de dispositivo.

✎ Caso tenha conectado um PC à porta **HDMI IN 1 (DVI)** usando um cabo HDMI, selecione **DVI PC** em **Editar Nome** para inserir um nome de dispositivo.

✎ Se você tem um dispositivo AV conectado à porta **HDMI IN 1 (DVI)** com um cabo HDMI para DVI, selecione **Dispositivos DVI** em **Editar Nome** para inserir um nome de dispositivo.

Edit. favoritos

Na Lista de **Entradas**, pressione o botão **TOOLS** para selecionar **Editar. Favoritos**. É possível definir uma fonte de entrada externa para Favorite.

Informação

É possível ver informações detalhadas sobre o dispositivo externo selecionado.

Atualizar

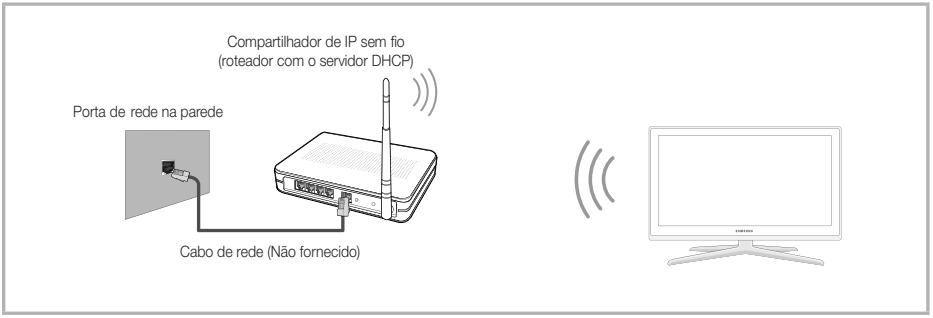
Em **Entrada**, se os dispositivos externos não forem exibidos, pressione o botão **TOOLS** para selecionar **Atualizar**.

Conexão de rede

É possível configurar sua TV para que possa acessar a Internet através da sua rede local (LAN) usando conexão a cabo ou sem fio.

Conexão de rede - Sem fio

Você pode conectar sua TV à sua Rede por meio de um roteador sem fio ou modem padrão.



Esta TV é compatível com os protocolos de comunicação IEEE 802.11a/b/g e n. A Samsung recomenda a utilização do IEEE 802.11n. Ao reproduzir um vídeo em uma conexão IEEE 802.11b-g, o vídeo pode não ser reproduzido com fluidez.

A maioria dos sistemas de rede sem fio incorpora um sistema de segurança que exige que os dispositivos que acessam a rede por meio de um ponto de acesso ou PA (normalmente um Compartilhador de IP sem fio) transmitam um código de segurança criptografado chamado chave de acesso.

Sua TV é compatível com os seguintes protocolos de segurança:

- Modo de autenticação: OPEN, SHARED, WPAPSK, WPA2PSK
- Tipo de criptografia: WEP, TKIP, AES

Se o modo Pure High-throughput (Greenfield) 802.11n for selecionado e o tipo de criptografia for configurado como WEP, TKIP ou TKIP-AES (WPS2Mixed) para seu ponto de acesso, as TVs Samsung não serão compatíveis com uma conexão que esteja em conformidade com as novas especificações da certificação de Wi-Fi.

Configuração da conexão de rede - Sem fio

As instruções abaixo servem para redes que utilizam o protocolo DHCP (protocolo de configuração de host dinâmico) para configurar conexões de rede automaticamente. Caso tenha uma rede de IP estático, procure as instruções de configuração no manual do usuário.

Para configurar sua conexão de rede para uma rede que utiliza o protocolo DHCP, siga os passos a seguir:

1. Conecte sua TV à sua rede da maneira exibida nas ilustrações acima.
2. Ligue sua TV, pressione o botão **MENU** no controle remoto e, em seguida, selecione **Rede** → **Configurações de Rede**.
3. Selecione Sem fio (Geral), pressione **ENTER** e, em seguida, pressione **ENTER** novamente.
4. Na lista de redes, pressione os botões ▲ ou ▼ para selecionar uma rede e então pressione o botão **ENTER**.
5. Se você selecionou um roteador sem fio que tem segurança, a tela para digitação da senha será exibida. Digite a **Chave seg** (Chave seg ou Senha), selecione **Avançar** e, em seguida, pressione **ENTER**.

✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

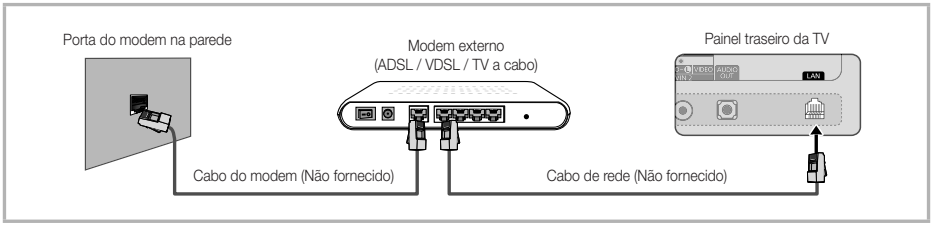
✎ Ao inserir a **Chave seg** (senha), use os botões ▲ / ▼ / ◄ /► do seu controle remoto para selecionar os números / caracteres.

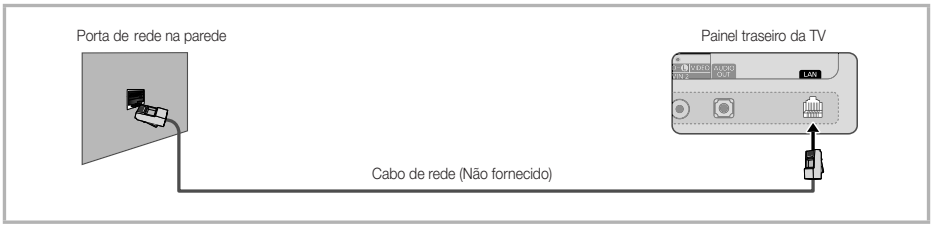
6. A tela de conexão de rede será exibida e verificará a conexão de rede. Após a verificação da conexão, será exibida a mensagem “A Internet foi conectada com Sucesso”. A configuração da rede foi concluída.

✎ Para obter informações mais detalhadas, consulte a seção “Conexão de rede sem fio” do e-Manual.

Conexão de rede - Cabo

Há duas maneiras principais para conectar sua TV à rede usando o cabo, dependendo da configuração da rede. Elas estão ilustradas abaixo:





Configuração da conexão de rede - Cabo

A maioria das redes domésticas usa o protocolo DHCP (protocolo de configuração de host dinâmico) para configurar conexões de rede. Redes domésticas compatíveis com DHCP fornecem automaticamente os valores de endereço IP, máscara de sub-rede, gateway e DNS de que sua TV necessita para acessar a Internet, fazendo com que você não precise digitá-los manualmente.

Para configurar sua conexão de rede para uma rede que utiliza o protocolo DHCP, siga os passos a seguir:

1. Conecte sua TV à sua rede da maneira exibida em uma das ilustrações acima.
2. Ligue sua TV, pressione o botão **MENU** no controle remoto e, em seguida, selecione **Rede** → **Configurações de Rede**. A tela **Configurações de Rede** será exibida.
3. Selecione **Cabo**, pressione **ENTER** e, em seguida, pressione **ENTER** novamente.
4. A tela de conexão de rede será exibida e verificará a conexão de rede. Após a verificação da conexão, será exibida a mensagem “Internet conectada com sucesso.”. A configuração da rede foi concluída.

✎ A imagem exibida poderá variar dependendo do modelo.

✎ Caso sua TV não consiga adquirir os valores de conexão com a rede automaticamente ou caso você deseje configurar a conexão manualmente, selecione **Config de IP** na tela de teste da rede. Defina **Configuração de Rede** como **Manual**. Digite os valores de **Endereço IP**, **Máscara de Sub-rede**, **Gateway** e Servidor **DNS**.

✎ Para obter informações mais detalhadas, consulte a seção “Conexão de rede a cabo” do e-Manual.

Como visualizar o e-Manual

É possível encontrar instruções sobre as funções da TV no e-Manual de sua TV. Para usar o e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no seu controle remoto. Mova o cursor usando os botões ▲ / ▼ / ◀ / ▶ para realçar uma categoria e depois um tópico e, em seguida, pressione o botão **ENTER**↵. O e-Manual exibe a página que você deseja visualizar.

Também é possível acessá-lo por meio do menu:

MENUm → **Suporte** → **e-Manual** → ENTER↵

✎ Se quiser retornar ao e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL** no controle remoto.

✎ Não será possível usar a função **Exp. Agora** se o menu não estiver ativado.

Exibição na tela

Tela da TV: Exibe o programa, filme, vídeo, etc. a que você está assistindo.

A lista de categorias. Pressione o botão ◀ ou ▶ para selecionar a categoria desejada.

Exibe a lista do submenu. Use os botões de seta em seu controle remoto para mover o cursor. Pressione o botão **ENTER**↵ para selecionar o submenu desejado.

Ajuda: Exibe o **Guia e-Manual** ou o **Guia do Produto**. Pressione o botão **ENTER**↵.

Índice: Exibe a tela do índice.
X: Sai do e-Manual.

Utilização da Ajuda

Exibe o Guia e-Manual & o Guia de Produto pressionando **Ajuda.**

Como Utilize o e-Manual
É possível ler a introdução e as instruções a respeito dos recursos de TV armazenados em sua TV.
MENUm → Suporte → e-Manual → ENTER↵
Retornar

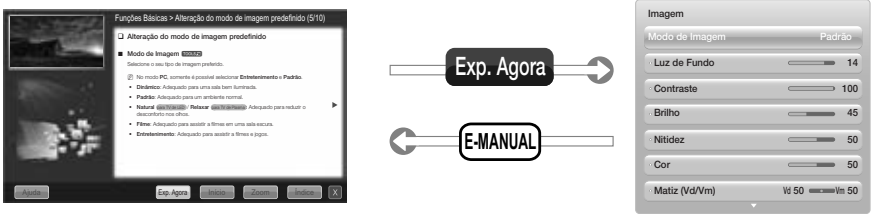
<Guia e-Manual>

O guia e-Manual aparece como mostra a imagem acima.

<Guia do Produto>

O guia do produto aparece como mostra a imagem acima.

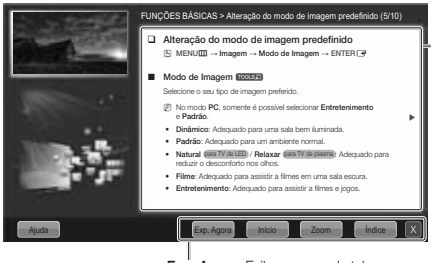
Como alternar entre o e-Manual e o(s) menu(s) correspondente(s).



✎ Esta função não está habilitada em alguns menus.

Método 1	Método 2
1. Se desejar usar o menu que corresponde a um tópico do e-Manual, selecione **Exp. Agora**.	**1.** Pressione o botão ↵ quando um tópico for exibido. A mensagem "**Deseja executar isso?**" é exibida. Selecione **Sim** e, em seguida, pressione o botão **ENTER** ↵. A tela será exibida.
2. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL**.	**2.** Para retornar à tela do **e-Manual**, pressione o botão **E-MANUAL**.
✎ Retorna ao tópico principal indicado pelo símbolo ■.	

Visualização de conteúdos


FUNÇÕES BÁSICAS > Alteração do modo de imagem predefinido (5/10)
Alteração do modo de imagem predefinido
MENU → Imagem → Modo de Imagem → ENTER
Modo de Imagem
Selecione o seu tipo de imagem preferido.
No modo PC, somente é possível selecionar Entretenimento e Padrão.
Dinâmico: Adequado para uma sala bem iluminada.
Padrão: Adequado para um ambiente normal.
Natural: Relaxar: Adequado para reduzir o desconforto nos olhos.
Filme: Adequado para assistir a filmes em uma sala escura.
Entretenimento: Adequado para assistir a filmes e jogos.
Ajuda
Exp. Agora
Início
Zoom
Índice
X

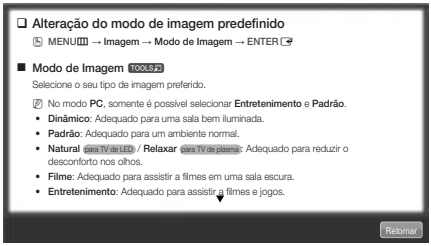
Área de conteúdos: Contém os conteúdos do tópico se você tiver selecionado um submenu. Para ir para a página anterior ou para a próxima página, pressione o botão ◀ ou ▶.

Exp. Agora: Exibe o menu de tela que corresponde ao tópico. Para retornar à tela do e-Manual, pressione o botão **E-MANUAL**.
Início: Direciona para a tela inicial do e-Manual.
Zoom: Amplia a tela.
Índice: Exibe a tela do índice.

Utilização do modo de zoom

Quando você examinar a instrução do e-Manual, selecione **Zoom** e pressione **ENTER** para ampliar a tela. É possível percorrer a tela ampliada usando os botões ▲ ou ▼.

✎ Para que a tela volte ao tamanho normal, pressione o botão **RETURN** .


Alteração do modo de imagem predefinido
MENU → Imagem → Modo de Imagem → ENTER
Modo de Imagem TOOLS
Selecione o seu tipo de imagem preferido.
No modo PC, somente é possível selecionar Entretenimento e Padrão.
Dinâmico: Adequado para uma sala bem iluminada.
Padrão: Adequado para um ambiente normal.
Natural para TV de LED / Relaxar para TV de plasma: Adequado para reduzir o desconforto nos olhos.
Filme: Adequado para assistir a filmes em uma sala escura.
Entretenimento: Adequado para assistir a filmes e jogos.
Retornar

Como pesquisar um tópico na página do índice

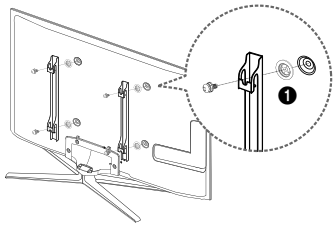
1. Selecione Índice para procurar uma palavra-chave, pressione os botões ◄ / ► para selecionar uma letra, e então pressione **ENTER** O Índice exibe uma lista de tópicos e palavras-chave que começam com a letra que você selecionou.
2. Pressione o botão seta para cima ou para baixo para selecionar o tópico ou palavra-chave que você deseja e, em seguida, pressione o botão **ENTER** para selecionar o tópico que deseja ver.
3. A página do e-Manual com o tópico aparece.

   ✎ Para fechar a tela **Índice**, pressione o botão **Fechar**.

Como instalar o kit de montagem na parede

Preparação antes de instalar o kit de montagem na parede

Para instalar um kit de montagem na parede de outro fabricante, use o anel-suporte.



Instalação do kit de montagem na parede

O kit de montagem na parede (vendido separadamente) permite instalar a TV na parede.

Para obter informações detalhadas sobre como fazer a montagem na parede, consulte as instruções fornecidas juntamente com o kit. Recomendamos que você obtenha auxílio ao instalar o suporte de montagem na parede. A Samsung Electronics não se responsabiliza por qualquer dano ao produto ou ferimento a si próprio ou a outras pessoas caso você decida instalar o kit de montagem por sua conta.

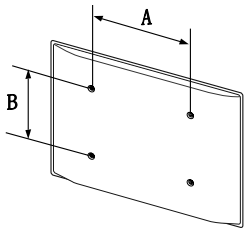
Especificações do kit de montagem na parede (VESA)

Instale seu kit de montagem na parede em uma parede sólida e perpendicular ao chão. Antes de fixar a montagem na parede em superfícies diferentes de paredes de gesso, contate o revendedor mais próximo para obter informações adicionais. Se instalar a TV em uma parede com inclinação, ela poderá cair e ocasionar algum dano pessoal grave.

✎ **NOTA**

- As medidas padrão para kits de montagem na parede são mostradas na tabela abaixo.
- Os kits da Samsung para montagem na parede contém um manual de instalação detalhado e todas as peças necessárias acompanham o produto.
- Não use parafusos que não estejam em conformidade com as especificações VESA de parafuso padrão.
- Não utilize parafusos mais longos do que a extensão padrão ou que não estejam em conformidade com as especificações de parafusos padrão da VESA. Parafusos muito longos podem danificar o interior da TV.
- Para kits de montagem na parede que não estejam em conformidade com essas especificações VESA de parafuso padrão, o comprimento dos parafusos pode ser diferente, dependendo das especificações dos kits.
- Não afixe os parafusos excessivamente. já que isso pode danificar o produto ou fazer com que ele caia, causando ferimentos. A Samsung não se responsabiliza por esses tipos de acidentes.
- A Samsung não se responsabiliza por danos ao produto nem ferimentos quando for usado um suporte para parede que não seja VESA ou o especificado, ou caso o cliente não siga as instruções de instalação do produto.
- Nosso modelo de 55" não está em conformidade com as especificações VESA. Por isso, é necessário utilizar o nosso kit especial de montagem na parede indicado para este modelo.
- Não instale a TV a uma inclinação maior do que 15º.
- Sempre são necessárias duas pessoas para instalar a TV em uma parede.

Família de produto	Tamanho da TV em polegadas	Especificações VESA (A * B)	Parafuso padrão	Quantidade
TV de LED	19~22	75 X 75	M4	4
	23~27	200 X 100		
	32~40	200 X 200	M8	
	46~55	400 X 400		
	60~65	600 X 400		



Não instale o kit de montagem na parede enquanto a TV estiver ligada. Isso pode causar ferimentos ocasionados por choque elétrico.

Solução de problemas

Se a TV aparentar ter algum problema, primeiro verifique esta lista de possíveis problemas e soluções. Além disso, verifique também a seção “Solução de problemas” do e-Manual. Se nenhuma das dicas de solução de problemas se aplicar ao seu caso, visite o site “www.samsung.com” e clique em Support, ou entre em contato com a Central de Atendimento ao Cliente da Samsung pelo telefone

Problemas	Soluções e explicações
A TV não liga.	• Certifique-se de que o cabo de alimentação CA está conectado corretamente à tomada de parede e à TV. • Certifique-se de que a tomada de parede esteja funcionando. • Experimente apertar o botão **POWER** na TV para se certificar de que o problema não seja o controle remoto. Caso a TV ligue, consulte a seção "O controle remoto não funciona", localizada mais abaixo.
Não há imagem/vídeo.	• Verifique as conexões de cabo. Retire e reconecte todos os cabos conectados à TV e aos dispositivos externos. • Defina as saídas de vídeo de seus dispositivos externos (cabo/receptor de satélite, DVD, Blu-ray, etc.) de modo compatível com as conexões de entrada da TV. Por exemplo, caso a saída de um dispositivo externo seja HDMI, ela deve ser conectada a uma entrada HDMI da TV. • Certifique-se de que seus dispositivos conectados estão ligados. • Certifique-se de selecionar a fonte de entrada correta pressionando o botão **SOURCE** no controle remoto. • Reinicie o dispositivo conectado desconectando e reconectando o cabo de alimentação do dispositivo.
O controle remoto não funciona.	• Substitua as pilhas do controle remoto. Verifique se as pilhas estão instaladas com os polos (+/-) na posição correta. • Limpe a janela de transmissão do sensor do controle remoto. • Tente apontar o controle remoto diretamente para a TV, a cerca de 1,5 m.
O controle remoto do decodificador de TV a cabo/ receptor não liga ou desliga a TV e nem ajusta seu volume.	• Programe o controle remoto do decodificador/receptor para operar a TV. Consulte o manual do usuário do decodificador/receptor de satélite para obter o código da TV SAMSUNG.

✎ Algumas funções e imagens mostradas neste manual estão disponíveis apenas em modelos específicos.

✎ Para manter sua TV em uma condição ideal, atualize o firmware mais recente no site da Samsung por meio de USB (samsung.com → Support → Downloads).

Licença

SRS TheaterSound HD

DOLBY DIGITAL PLUS PULSE

dts 2.0+Digital Out

DIVX HD

Lista de Funções

- Excelente rede de comunicação e interface digital: Com um sintonizador digital de HD interno, as transmissões HD sem assinatura podem ser visualizadas sem decodificador de TV a cabo/receptor de satélite.
- **3D:** Este novo recurso empolgante permite a exibição do conteúdo 3D.
- **SMART HUB:** A porta de entrada para que todos os conteúdos sejam integrados em um só lugar.
  - Oferece diversas opções de entretenimento.
  - Controle o entretenimento em sua vida com uma interface de usuário simples e fácil de usar.
  - Fornece acesso a um número imenso de Apps que cresce a cada dia.
  - Agrupe e classifique os Apps de acordo com suas preferências para personalizar sua TV.
- **AllShare™:** O AllShare™ conecta sua TV e os celulares/dispositivos Samsung compatíveis por meio de uma rede.
- **Anynet+(HDMI-CEC):** Permite que você controle todos os dispositivos Samsung conectados que suportam Anynet+ com o controle remoto da sua TV Samsung.

INFORMAÇÃO

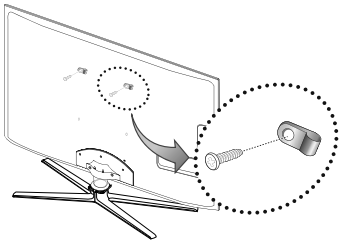
"O dispositivo bluetooth deste aparelho funciona somente com a utilização do óculos Samsung 3D Active".

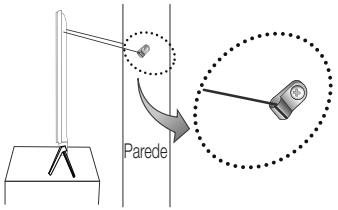
Afixação da TV à parede com segurança

Cuidado: puxar, empurrar ou subir na TV pode fazer com que ela caia. Fique atento para que as crianças não subam ou mexam na TV, pois a TV poderá cair e causar ferimentos graves, podendo até levar à morte. Siga todas as precauções de segurança fornecidas no folheto de segurança incluso. Para maior estabilidade e segurança, instale um dispositivo antiqueda conforme segue.

Para evitar que a TV caia

1. Coloque os parafusos em grampos e prenda-os na parede firmemente. Verifique se os parafusos estão bem presos à parede.
   - ✎ Você pode precisar de material extra, como um chumbador, dependendo do tipo de parede.
   - ✎ Como os grampos, parafusos e corda necessários não são fornecidos, você deve comprá-los separadamente.
2. Remova os parafusos da parte traseira central da TV, coloque-os em grampos e aperte-os novamente na TV.
   - ✎ Os parafusos podem não ser fornecidos com o produto. Neste caso, adquira parafusos com as especificações a seguir.
   - ✎ Especificações de parafuso
     - Para TV de 19 a 27 polegadas: M4
     - De 32 a 65 polegadas: M8
3. Conecte os grampos fixados na TV e os que estão fixados na parede com um cabo forte e prenda-os bem.
   - ✎ **NOTA**
     - Instale a TV próxima à parede para que ela não caia para trás.
     - É seguro conectar a corda para que os grampos fixados na parede fiquem no mesmo nível ou abaixo dos grampos fixados na TV.
     - Desamarre a corda antes de mover a TV.

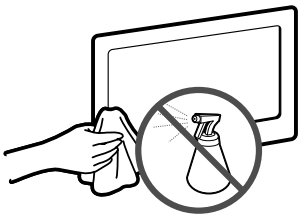




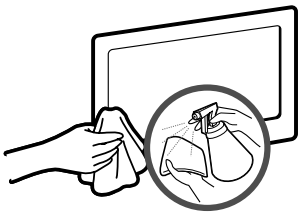
4. Verifique se todas as conexões estão seguras. Verifique periodicamente as conexões para evitar qualquer sinal de insuficiência ou falha. Caso haja alguma dúvida sobre a segurança das conexões, entre em contato com um profissional de instalação.

Armazenamento e manutenção

✎ Se você colar alguma etiqueta na tela da TV, algumas partes da etiqueta permanecerão mesmo após a remoção da mesma. Por favor limpe-as para assistir TV.



Não borrife água nem aplique um agente de limpeza diretamente no produto. Qualquer líquido que entre em contato com o produto poderá provocar falha, incêndio ou choque elétrico.



Limpe o produto utilizando um pano macio molhado com uma pequena quantidade de água.

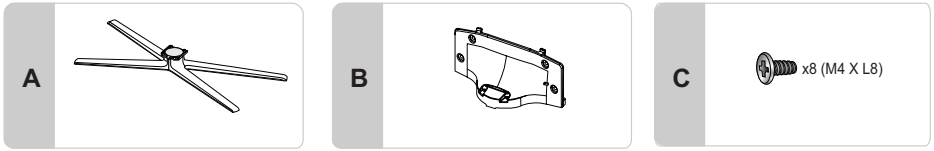
Especificações

Resolução da tela	1920 x 1080	
Considerações ambientais Temperatura de funcionamento Umidade operacional Temperatura de armazenamento Umidade de armazenamento	 10 °C a 40 °C 10 a 80%, sem condensação -20 °C a 45 °C 5 a 95%, sem condensação	
Rotação da base (esquerda / direita)	-20˚ ~ 20˚	
Nome de modelo	UN46D7000	UN55D7000
Tamanho da tela	46 polegadas	55 polegadas
Som (Saída)	 10W x 2	 15W x 2
Consumo de energia Operação normal Modo de espera	 150W <1W	 160W <1W
Dimensões (CxLxA) Corpo Com suporte	 1050.0 x 30.0 x 610.0 mm 1050.0 x 276.7 x 683.1 mm	 1240.0 x 30.0 x 715.0 mm 1240.0 x 309.8 x 790.9 mm
Peso Sem suporte Com suporte	 12.7 kg 14.3 kg	 16.3 kg 18.7 kg

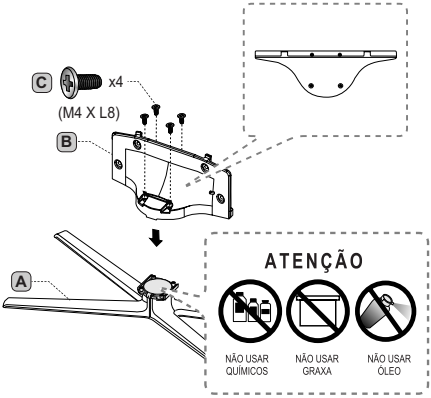
✎ O design e as especificações estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

✎ Para obter informações sobre a fonte de alimentação e o consumo de energia, consulte a etiqueta que está no produto.

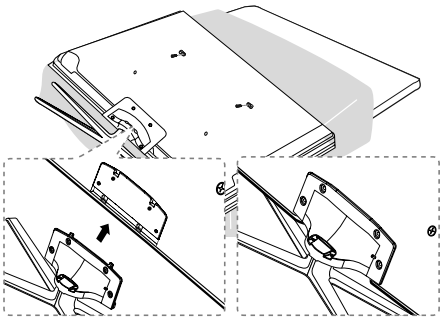
Guia de montagem da base modelo UN46D7000/UN55D7000



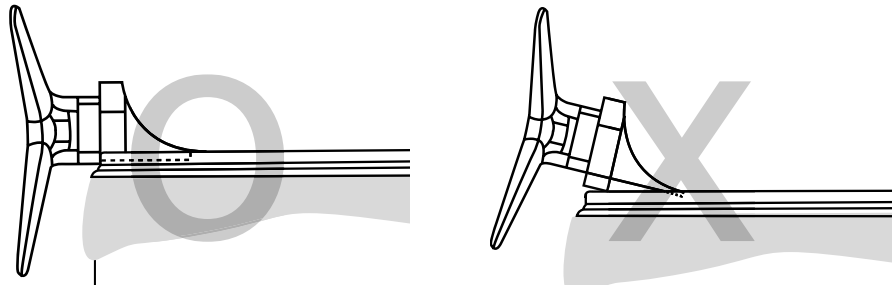
1



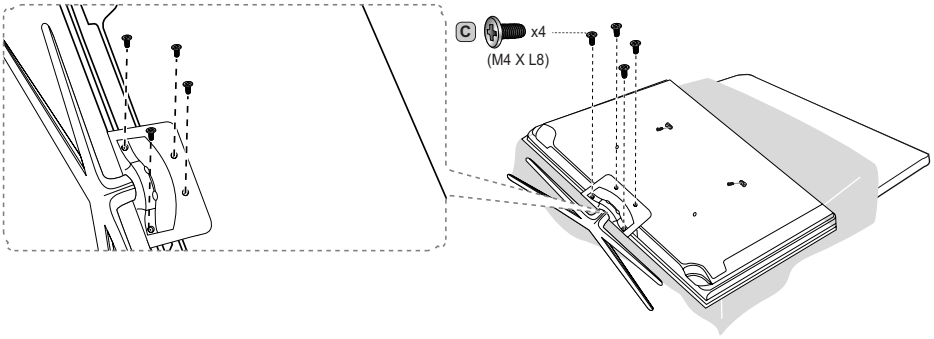
2



3



4



SAMSUNG ELECTRONICS

Aviso! Instruções de segurança importantes

Leia atentamente antes de ligar o seu produto Samsung.

CUIDADO

RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO NÃO ABRIR

CUIDADO:PARA REDUZIR O RISCO DE CHOQUE ELÉTRICO, NÃO RETIRE A TAMPA TRASEIRA.
NÃO EXISTEM PEÇAS SOBRESSALENTES NO INTERIOR DO PRODUTO.
A ASSISTÊNCIA SÓ PODE SER EFETUADA POR TÉCNICOS QUALIFICADOS.

Este símbolo indica a existência de alta tensão no interior do televisor. É perigoso tocar em qualquer parte no interior do produto.

Este símbolo indica informações importantes sobre o funcionamento e manutenção do produto.

• As ranhuras e aberturas na caixa e na parte posterior ou inferior permitem a ventilação necessária. Para garantir o funcionamento correto do aparelho e para o proteger do sobreaquecimento, nunca deve bloquear ou tapar estas ranhuras e aberturas.
- Não tape as ranhuras e aberturas com panos ou outros materiais.
- Não bloqueie as ranhuras e aberturas colocando o aparelho numa cama, sofá, tapete ou outra superfície semelhante.
- Não coloque este aparelho num espaço fechado, como uma estante ou um armário embutido, a menos que tenha ventilação adequada.
- Instale o produto, mantendo a distância da parede especificada (consulte as informações abaixo.)

* Televisores DLP, Televisores do Tipo Direct View e Projetores → 10 cm

* Produtos com visores de 32 polegadas ou maiores → 5 cm

* Outros produtos → 4 cm

• Não coloque este aparelho perto ou por cima de um radiador, sistema de aquecimento ou num local em que esteja exposto à incidência
direta dos raios solares.
• Não coloque recipientes com água em cima do aparelho, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Não exponha o aparelho à chuva nem coloque em locais perto de água (perto de uma banheira, lavatório, lava-louça, tubo da máquina de lavar a louça, piscina ou locais úmidos). Se molhar acidentalmente o aparelho, desligue-o da tomada e contate de imediato o revendedor autorizado. Retire sempre o cabo de alimentação da tomada antes de limpar o produto.
• Este aparelho tem pilhas. Deite fora as pilhas adequadamente de acordo com as considerações ambientais existentes no seu país. Contate as autoridades locais para obter informações sobre a destruição ou reciclagem de pilhas.
• Não sobrecarregue tomadas de parede, extensões nem receptáculos, porque pode provocar um incêndio ou choque elétrico.
• Deve colocar os cabos de alimentação de forma a não serem pisados nem entalados por objetos, tendo em especial atenção os cabos ligados a tomadas fichas, a receptáculos e ao ponto de onde os cabos saem do aparelho.
• Para proteger o aparelho de trovoadas, ou quando não for utilizá-lo durante longos períodos de tempo, desligue o aparelho da tomada de parede e desligue a antena ou o sistema de televisão por cabo.
Deste modo, o aparelho não sofre eventuais danos provocados por raios e descargas em cabos de alta tensão.
• Antes de ligar o cabo de alimentação de CA à tomada do transformador de CC, certifique-se de que a designação de tensão do transformador de CC corresponde à alimentação elétrica local.
• Nunca introduza objetos metálicos nas aberturas do aparelho. Se o fizer, pode provocar choques elétricos.
• Para evitar choques elétricos, nunca toque no interior do aparelho. A caixa do aparelho só deve ser aberta por técnicos qualificados.
• Introduza o cabo de alimentação completamente até ao fim. Quando retirar o cabo de alimentação, certifique-se de que o segura pela plugue quando puxar a mesma da tomada. Não toque no cabo de alimentação com as mãos molhadas.
• Se o aparelho não funcionar normalmente - em particular, se o aparelho emitir ruídos ou cheiros invulgares – desligue o aparelho de imediato e contate o revendedor autorizado ou centro de assistência técnica.
• Certifique-se de retirar o plugue de alimentação da tomada se o aparelho de televisão não for utilizado ou se o utilizador não estiver em casa durante um período de tempo longo (especialmente quando crianças, idosos ou pessoas com deficiências forem deixadas sozinhas em casa).
- Poeira acumulada pode provocar um choque elétrico, uma fuga elétrica ou um incêndio, fazendo com que o fio de alimentação produza faíscas e aqueça ou deteriore o isolamento.
• Contate um centro autorizado de assistência técnica quando instalar o produto em locais sujeitos a poeiras excessivas, locais sujeitos a temperaturas altas ou baixas, locais com muita humidade, locais onde se utilizem substâncias químicas e locais onde o monitor esteja a funcionar 24 horas por dia como em aeroportos, estações de comboio, etc. Se não o fizer, pode provocar sérios danos no produto.
• Utilize um plugue e uma tomada devidamente ligadas à terra.
- Uma ligação de terra deficiente pode causar choque elétrico ou danos no equipamento. (Só equipamento de classe 1.)
• Deve puxar o plugue da tomada para desligar o aparelho da corrente, de forma a deixar o plugue pronta a ser utilizada.
• Não deixe as crianças mexer no produto.
• Guarde os acessórios (bateria, etc.) num local seguro fora do alcance das crianças.
• Não instale o produto num local instável, como uma prateleira inclinada, um chão desnivelado ou um local exposto à vibração.
• Não deixe cair ou provoque qualquer impacto no produto. Se o produto estiver danificado, desligue o cabo de alimentação e contate um centro de assistência.
• Desligue o cabo de alimentação da tomada e utilize um pano seco e macio para limpar o produto. Não utilize quaisquer produtos químicos como cera, benzina, álcool, diluentes, inseticida, ambientador, lubrificante ou detergente. Tal pode danificar o aspecto do produto ou eliminar a impressão do mesmo.
• Não deixe cair gotas ou salpicos em cima do aparelho.
• Não destrua as pilhas através de fogo.
• Não provoque curto-circuito, nem desfaça ou sobreaqueça as pilhas.
• Existe perigo de explosão se apilha for substituída incorretamente. Substitua-a apenas pelo mesmo tipo de pilha ou por uma equivalente.

AVISO - PARA EVITAR O ALASTRAR DE UM INCÊNDIO, MANTENHA SEMPRE AS VELAS OU OUTRO TIPO DE CHAMA LONGE DESTE PRODUTO.

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - AUDIO VIDEO

ELECTRONICS **www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421**

AC - RIO BRANCO
ABAD INFO CELL
AV. BRASIL 303, SALA 7
69900-100 Fone: (68) 3223-6525
6208907 abadcapas@hotmail.com

AL - MACEIO
CAVALCANTE ELETRONICA REPRESENTAÇÃO
RUA MANOEL LEAO, 75
57300-160 Fone: (82) 3521-4879
6251558 eliezereletro@oops.com.br
VCE ELETRONICA
AV. MENDONÇA JUNIOR, 762
57050-480 Fone: (82) 3241-5695
1738012 vceeletronica@uol.com.br

AM - MANAUS
COMPUCELL
AV DJALMA BATISTA, 143
69050-010 Fone: (92) 3236-7645
3247242 ics@vivax.com.br
MAXIMA ASSISTENCIA
AV. JOAQUIM NABUCO, 2379
69020-031 Fone: (92) 3233-8268
3387091 maxima.assistencia@terra.com.br

AP -MACAPA
CELL SHOP
AV PROF CORA DE CARVALHO 2118
68900-040 Fone: (96) 3224-2245
6170591 cellshop@tvsom.com.br

BA - ALAGOINHAS
SERTEG ELETRONICOS
RUA CONSELHEIRO FRANCO, 349
48000-000 Fone: (75) 3422-3676
1738048 fransousa_ba@hotmail.com

BA - CAMAÇARI
ELETRONICA BOMFIM
RUA DUQUE DE CAXIAS 130
42800-150 Fone: (71) 3627-6607
6125023 bm.kleber@gmail.com

BA - EUNAPOLIS
ELETRONICA VARJAO
RUA PEDRO ALVARES CABRAL 148
45820-140 Fone: (73) 3281-5181
6188735 varjao@varjao.com.br

BA - FEIRA DE SANTANA
ELETRONICA CAMPOS
RUA ARISTIDES NOVIS 112
44025-300 Fone: (75) 3223-6568
6189795 micaeli.campos@hotmail.com
STARCELL SERVICE CENTER - FSA
R. CORONEL TERTULIANO ALMEIDA 05
44024-570 Fone: (75) 2101-2200
1738343 starcell@starcell.com.br

BA - ILHEUS
ELETRÔNICA NOSSA SRA CONCEIÇÃO
AV ITABUNA, 03
45653-160 Fone: (73) 3634-8791
6229142 mendeseconceicao@veloxmail.com.br

BA - IRECE
ELETRONICA CAMPOS
AV. PROF. JOEL LOPES 365
44900-000 Fone: (74) 3641-0202
6072995 eliane.campos@eletronicacampos.com.br

BA - ITABUNA
VIDEO CELL
R QUINTINO BOCAIUVA, 22
45600-321 Fone: (73) 3043-8770
1738297 videocell@videocell.com.br

BA - JEQUIE
SOFT HARD INFORMATICA
AV RIO BRANCO, 773
45200-260 Fone: (73) 3525-0915
6250919 soft.hard@terra.com.br

BA - JUAZEIRO
APOLLO SOM
RUA DOS INGLESES, 24
48904-010 Fone: (74) 3611-6456
1660940 apollosom@uol.com.br

BA -LAURO DE FREITAS
NUROITE ELETRONICA
R GERINO SOUZA FILHO,1297 GALPAO 03
42700-000 Fone: (71) 3289-3999
3257582 laurodefreitas@nuroite.com.br

BA -SALVADOR
ELETRONICA TV VIDEO
RUA PROFESSOR ROMULO ALMEIDA 62
40290-030 Fone: (71) 3276-0417
1737936 valdemir@eletronicatvvideo.com.br
ESC PITUBA
AV TANCREDO NEVES 2421, LJ 18
41820-021 Fone: (71) 2104-0344
3278556 samsung@fixbr.com.br

BA - SANTO ANTONIO DE JESUS
HITECH ELETRONICA
R MONS FRANCISCO M DA SILVA 116
44571-075 Fone: (75) 3631-4470
6203150 hitech@hitecheletronica.com.br

BA - TEIXEIRA DE FREITAS
ELETRONICA HERTEZIANA
RUA DA PITUBA, 25
45997-014 Fone: (73) 3291-2621
6188738 herteziana@bol.com.br

BA - VITORIA DA CONQUISTA
ECO MANUTENÇÃO
RUA ERNESTO DANTAS, 197
45015-090 Fone: (77) 3424-1183
1660993 eletronica@ecomanutencao.com.br

CE - FORTALEZA
CENTRO TEC. ELETRONICO DUSO
RUA PINTO MADEIRA,1264
60150-000 Fone: (85) 3231-9615
1768748 centrotecnico@cteduso.com.br
ESC FORTALEZA
AV. SANTOS DUMONT, 3301
60150-162 Fone: (85) 3261-2815
6051093 fortaleza@samsung.srv.br

CE - JUAZEIRO DO NORTE
ELETRONICA ALPHA SETE
RUA SAO FRANCISCO, 1417
63010-210 Fone: (88) 3587-3900
6250890 ciceroc@oi.com.br

CE - MARACANAÚ
SOS ELETRONICA
AV SENADOR CARLES JEREISAT, 760
61900-310 Fone: (85) 3371-2507
6257607 soseletronic@bol.com.br

CE - SOBRAL
SOBRAL AUTORIZADAS
RUA SINHA SABOIA, 483
62050-280 Fone: (88) 3614-3786
6253208 sobralautorizadas@gmail.com

DF -BRASILIA
ESC BRASILIA
SHCGN CLR 705 BLOCO G LOJA 63
70730-767 Fone: (61) 3033-7227
1738333 brasilia@samsung.srv.br
PANANORTE
SQN 206 BLOCO A LOJA 03
70844-510 Fone: (61) 3347-3435
1738158 pananorte@pananorte.com.br
TECTRONICA
QNN 01 CJ A LOTE 09 LJ 02
72225-010 Fone: (61) 3581-5254
6255839 spliteretronica@bol.com.br

ES - CACHOEIRO DE ITAPEMIRIM
THOMAZ ELETRONICA
R. LAURO VIANA, 22 - LJ 06/07 15
29300-050 Fone: (28) 3522-3011
1738013 thomaz@thomazeletronica.com.br

ES - COLATINA
POMPEU ELETRONICA
RUA MICHEL DALLA, 101
29700-100 Fone: (27) 3721-0825
6063181 pompeu@intercol.com.br

ES - GUARAPARI
ELETRONICA PANAMIX
ROD.JONES DOS SANTOS NEVES 344
29215-002 Fone: (27) 3361-4355
1738102 panamix@veloxmail.com.br

ES - LINHARES
ROCHAS ELETRONICA
AV. RUI BARBOSA, 698
29900-070 Fone: (27) 3371-0148
1738023 almirlepre@bol.com.br

ES - SERRA
ELETRONICA CENTRAL
AV CENTRAL, 257
29165-130 Fone: (27) 3328-4917
6174148 email
gerenteoperacional@eletronicacentral-es.com.br

ES - VILA VELHA
ROCHAS ELETRONICA
RUA LUCIANO DAS NEVES, 959
29100-201 Fone: (27) 3289-1233
6072991 roccaseletronica@gmail.com

ES -VITORIA
OFFICINA DO CELULAR
AV. LEITAO DA SILVA 703 LJ 01
29052-110 Fone: (27) 3325-9441
1738217 bronze_vix@hotmail.com
SHARCOLOR ELETRONICA LTDA ME
AV. MARECHAL MASC.DE MORAES, 2573
29050-667 Fone: (27) 3227-4575
3364096 sharcolor@uol.com.br

GO - ANAPOLIS
TV STATUS
AV GOIAS, 1219
75025-090 Fone: (62) 3311-3490
6255842 status-status@bol.com.br

GO - CATALÃO
VIDEO SOM ELETRONICA
AV. RAULINA FONSECA PASCHOAL 953 B
75701-480 Fone: (64) 3442-5531
6255845 videogosom@uol.com.br

GO - GOIANIA
RADIBRA RADIOTECNICA BRASILEIRA
AV. INDEPENDENCIA 5844
74070-010 Fone: (62) 3221-8200
1737938 radibra@netgo.com.br
SERV SUL
AV T 63, Q 571, 1756
74280-230 Fone: (62) 3285-7750
3296922 adm@servsulnet.com.br

GO - LUZIANIA
ELETRONICA MARISTA
RUA SANTISSIMO SACRAMENTO, 381
72800-280 Fone: (61) 3622-1740
6255840 eletronica_marista@hotmail.com

MA - CAXIAS
ELETRONICA SATELITE
RUA INDEPENDENCIA, 1185
65602-210 Fone: (99) 3521-2377
6253209 fransat@bitmail.com.br

MA - IMPERATRIZ
ANALOGICA INFORMATICA
R. CEARA 126
65901-610 Fone: (99) 3523-2906
6242555 araujoservice@yahoo.com.br

MA - SÃO JOSÉ DE RIBAMAR
ASSISTENCIA TELEPHILKEN
RUA PRIMEIRO DE MAIO, 67
65110-000 Fone: (98) 3224-1581
6250896 assistenciatelephilken@hotmail.com

MA - SÃO LUIS
NETO COMERCIO E SERVICOS ELETRONICO
RUA SAO PANTALEAO 923
65015-460 Fone: (98) 3312-2976
6125027 neto.com.serv@gmail.com

MG - BARBACENA
CENTRAL AUDIO E VIDEO
RUA GENERAL CAMARA, 88
36200-102 Fone: (32) 3331-6166
6280059 centralaudiovideo@hotmail.com

MG - BELO HORIZONTE
ESC BELO HORIZONTE
RUA JUIZ DE FORA, 1384
30180-061 Fone: (31) 3326-1400
6056730 bh@samsung.srv.br

MG - BETIM
TEC LINE
AV GOVERNADOR VALADARES, 791
32510-010 Fone: (31) 3532-1704
6240326 atendimento@teclineservice.com.br

MG - CONTAGEM
AITEC AUDIO VIDEO INFORMATICA
AV. JOSE FARIA DA ROCHA 5645
32310-210 Fone: (31) 3395-5668
6128864 aitec@email.com.br

MG - DIVINÓPOLIS
ELETRONICA CENTRO OESTE
RUA GOIAS, 2212
35502-027 Fone: (37) 3213-5600
6225930 eletronicacentrooeste@bol.com.br

MG - GOVERNADOR VALADARES
MIRA INFORMATICA
RUA SETE DE SETEMBRO, 2464
35057-480 Fone: (33) 3271-6191
6087257 mira@wkve.com.br

MG - IPATINGA
VIDEO COLOR ELETRONICA
RUA PEDRAS PRECIOSAS, 670
35162-106 Fone: (31) 3824-9637
6225929 vcoloreletronica@hotmail.com

MG - JUIZ DE FORA
UNICA ELETRONICA
RUA ANTONIO DIAS 657
36010-370 Fone: (32) 3215-4387
1660860 unicael@yahoo.com.br

MG - MONTES CLAROS
VIDEOCENTER
R. CEL.ANTONIO DOS ANJOS, 312A
39400-050 (38) 3221-2109
1738149 videocenter@connect.com.br

MG - PASSOS
TRANSISTEC ELETRO ELETRONICA
R.DOS BRANDOES,464
37900-000 Fone: (35) 3521-4342
1738052 transistec@uol.com.br

MG - PATOS DE MINAS
ELETRONICA E REFRIGERAÇÃO CAMPOS
R TEOFILO OTONI, 479
38700-056 Fone: (34) 3821-3700
6283923 eletro.campos@acipatos.org.br

MG - POÇOS DE CALDAS
MUNDIAL ELETRONICA
RUA PARA, 84
37701-026 Fone: (35) 3722-4448
6174147 mundial@pocos-net.com.br

MG - RIBEIRÃO DAS NEVES
CENTRAL AUDIO E VIDEO LTDA
AV DOS NOGUEIRAS, 28
33805-000 Fone: (31) 3624-2296
6256485 tvdica@tvdica.com.br

MG - TEÓFILO OTONI
ELETRONICA A TELEVIDEO
RUA DR MANOEL ESTEVES, 185
39800-090 Fone: (33) 3522-5831
6276959 televideo.televideo@gmail.com

Para maiores informações sobre rede de serviços autorizados acesse: http://www.samsung.com/br/support/location/serviceLocation.do?page=SERVICE.LOCATION

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - AUDIO VIDEO

SAMSUNG ELECTRONICS

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

MG - UBERABA
CENTER SON
RUA SAO BENEDITO, 832
38022-100 Fone: (34) 3336-3430
1737949 grmcenterson@uol.com.br
ELETRONICA COLORSOM
AV. GUILHERME FERREIRA 1219
38022-200 Fone: (34) 3333-2520
1660859 colorsom@terra.com.br

MG - UBERLANDIA
LINEAR TECNOLOGIA
RUA VITAL JOSE CARRIJO, 201
38400-078 Fone: (34) 3254-2828
6225900 linear@linearinformatica.com.br

MG - VARGINHA
TELECENTRO ELETRONICA
RUA MILTON COSTA, 130 A
37004-120 Fone: (35) 3222-5909
6158163 telecentro.eletronic@ig.com.br

MS - CAMPO GRANDE
TV LUAR
AV ERNESTO GEISEL 5389
79008-460 Fone: (67) 3383 2728
6199585 tv-luar@tvluar.com.br

MS - DOURADOS
TV LUAR
RUA HAYEL BOM FACKER, 2110
79810-050 Fone: (67) 3421-2728
6240871 tvluar@yahoo.com.br

MT - CUIABÁ
VIDEO TEC
RUA 13 DE JUNHO 1155
78020-900 Fone: (65) 3623-9713
1737940 video_tec@globo.com

MT - SINOP
ELETRONICA VIDEO LASER
RUA DAS PITANGUEIRAS, 170
78550-258 Fone: (66) 3531-4592
3295624 videolasersinop@hotmail.com

PA - ANANINDEUA
ELETRONICA SASAKI
RUA DA PROVIDENCIA, 59
67015-260 Fone: (91) 3235-4831
6256093 elsasaki@amazon.com.br

PA - BELEM
ELETRONICA REIS
AV JOSE BONIFACIO, TER LJ4,5, 1012
66063-010 Fone: (91) 3249-8200
6167548 eletronica.reis@terra.com.br
VIDEO CHECK
TV TRES DE MAIO, 1543
66063-390 Fone: (91) 3249-7210
6169249 videocheck@veloxmail.com.br

PA - CASTANHAL
ELETRONICA NISSEI
TRV. MIGUEL OLIVEIRA, 470
68745-080 Fone: (91) 3711-1287
6269025 lfdasilva@globo.com

PA - MARABÁ
BORGES INFORMATICA LTDA
AV. ANTONIO MAIA, 866
68500-005 Fone: (94) 3322-2585
1738157 borge_a@leolar.com.br
ELETRONICA 3K
AV ANTONIO MAIA 1539
68500-005 Fone: (94) 3321-1891
3295623 3k@skorpionet.com.br
SOCIC S/A
AV ANTONIO MAIA, 804
68500-005 Fone: (94) 3321-2022
6298884 mar.assistenciatecnica@socic.com.br

PB - CAMPINA GRANDE
PC WORLD
RUA TIRADENTES 21
58101-030 Fone: (83) 3341-5959
1738332 pcworld@terra.com.br

PB - JOAO PESSOA
ADILSON FABRICIO GOMES
RUA RODRIGUES DE AQUINO, 368
58013-030 Fone: (83) 3221-5634
1737952 adilsonfabricio@hs24.com.br

TECHNISON
AV. PRES. EPITACIO PESSOA 2094
58030-000 Fone: (83) 3244-2333
6063183 technisonpb@gmail.com

PB - SANTA RITA
ELETRONICA FABRICIO
RUA JUAREZ TAVORA, 264
58300-410 Fone: (83) 3229-1208
6253212 eletronicafabricio@gmail.com

PE - CAMARAGIBE
TECNVIDEO
AV BELIMINO CORREIA, 2255
54765-000 Fone: (81) 3458-1246
6251544 atendimento@tecnvideo.com.br

PE - CARUARU
ELETRONICA MUNDIAL
RUA SILVINO MACEDO 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS
RS ELETRONICA
RUA MAURICIO DE NASSAU, 117
55293-100 Fone: (87) 3761-0085
6227276 rseletronica@bol.com.br

PE -CABO DE SANTO AGOSTINHO
E G SANTANA
RUA DAS FOLRENTINAS, 57
54505-400 Fone: (81) 3521-1823
6251555 e.g.santana@ig.com.br

PE - CAMARAGIBE
TECNVIDEO
AV BELIMINO CORREIA, 2255
54765-000 Fone: (81) 3458-1246
6251544 atendimento@tecnvideo.com.br

PE - CARUARU
ELETRONICA MUNDIAL
RUA SILVANO MACEDO, 122
55012-380 Fone: (81) 3723-7224
1738321 mseletro@ig.com.br

PE - GARANHUNS
RS ELETRONICA
RUA MAURICIO DE NASSAU, 117
55293-100 Fone: (87) 3761-0085
6227276 rseletronica@bol.com.br

PE - JABOATÃO DOS GUARARAPES
EDY VIDEO SOM
ESTRADA DAS BATALHAS 1119
54315-570 Fone: (81) 3341-7955
6188746 edyvideo@uol.com.br

PE - PAULISTA
ELETROTECNICA PAULISTA LTDA
AV MARECHAL FLORIANA PEIXOTO, 70
53401-460 Fone: (81) 3433-1142
6250918 eletrotecnicapaulista@bol.com.br

PE - PETROLINA
APOLLO SOM
RUA DR JULIO DE MELLO, 694
56302-150 Fone: (87) 3862-2530
6142782 apollosom@uol.com.br

PE - RECIFE
DIGITAL CENTER
AV.CAXANGÁ, 1314
50711-000 Fone: (81) 3228-6123
3354200 adm@digitalcenter.srv.br
FULL ELETRONICA
AV. MARECHAL JUAREZ TAVORA, 462 LJ 12
51130-115 Fone: (81) 3082-2751
3352215 fulleletronica@yahoo.com.br
SMARTCELL
AV CONSELHEIRO AGUIAR, 1360 LJ 20
51111-010 Fone: (81) 3092-1000
3315192 atendimento.samsung@smartcell.com.br

PE - VITORIA DE SANTO ANTAO
ELETRONICA MAXWELL
RUA HENRIQUE DIAS 225
55602-280 Fone: (81) 3523-0349
6188739 eletronicamaxwell@gmail.com

PI - PARNAIBA
TELEVIDEO ELETRO ELETRONICA
RUA DUQUE DE CAXIAS, 566
64200-070 Fone: (86) 9425-9928
6279867 ebstelevideo@ig.com.br

PI - TERESINA
ELETRONICA O CORISCO
AV JOAQUIM RIBEIRO 1188
64019-025 Fone: (86) 3223-0825
6057461 ocorisco@yahoo.com.br
NORIVELTON BEMVINDO DOS REI ME
AV JOSE DOS SANTOS SILVA, 920
64001-300 Fone: (86) 3133-5810
1738127 bem.vind@terra.com.br
TECNOCOOP - TERESINA
R AREOLINO DE ABREU, 2103
64000-180 Fone: (86) 3302-4924
6079372 tecnonte@tecnocoop.com.br
TEKCELL
AV. MIGUEL ROSA, 3305 SL E
64001-490 Fone: (86) 3222-9723
6054541 tekcell@veloxmail.com.br

PR - APUCARANA
CENTRO ELETRONICO
AV CURITIBA, 685
86800-005 Fone: (43) 3422-1633
6248482 centro-eletronico@uol.com.br

PR - CASCAVEL
ARG ELETRONICA
AV. PIQUIRI -SALA 01 377
85809-030 Fone: (45) 3038-6306
1737954 elet.arg@terra.com.br
K&S TW SERV LTDA
R. BARAO DO CERRO AZUL 987
85801-080 Fone: (45) 3038-8999
1738241 kes.cvel@kesservice.com.br

PR - CIANORTE
SONAR ASSISTENCIA TECNICA
AV BRASIL, 172
87200-000 Fone: (44) 3631-1232
6219450 sonar@nortecia.com.br

PR - COLOMBO
ELETRONICA & VIDEO REAL
RUA GENESIO MORESCHI, 947
83410-000 Fone: (41) 3666-1472
6249628 guerinovarela@brturbo.com.br

PR - CURITIBA
ESC REBOUCAS
AV. GETULIO VARGAS, 801
80230-030 Fone: (41) 3021-5520
1661028 exclusivacel@exclusivacel.com.br
OFICINA DO FRIO CURITIBA
RUA FRANCISCO TORRES 989
80420-908 Fone: (43) 3329-8080
6209393 oficinadofrio@sercomtel.com.br

PR - DOURADINA
ELETRONICA DIGITAL
ROD PR 082 KM 0,5
87485-000 Fone: (44) 3663-1414
3249965 silvanadigital@brturbo.com.br

PR - FOZ DO IGUAÇU
ELETRONICA VIDEO FOZ
RUA QUINTINO BOCAIUVA 1313
85851-130 Fone: (45) 3523-4115
1738327 videofoz@videofoz.com.br
K&S FOZ DO IGUAÇU
RUA RUI BARBOSA, 1032 - SALA 28
85865-020 Fone: (45) 3028-7373
1738252 kes.foz@kesservice.com.br

PR - GUARAPUAVA
K&S SERVICE
RUA QUINTINO BOCAIUVA, 1257, SL 03
85010-300 Fone: (42) 3622-7800
6030459 kes.gua@kesservice.com.br

PR - LONDRINA
BELASKTEL
AV. JUSCELINO KUBITSCHECK 3768
86010-540 Fone: (43) 3325-0800
6015931 samsungld@sercomtel.com.br
ELETRONICA VIDEOCOLOR
AV. DUQUE DE CAXIAS 2872
86010-190 Fone: (43) 3324-6716
1737955 videocolor@videocolor.com.br
OFICINA DO FRIO
RUA PREFEITO HUGO CABRAL, 75
86020-160 Fone: (43) 3329-8080
6150389 oficinadofrio@sercomtel.com.br

PR - MARINGÁ
EXCLUSIVA CELULARES
AV. PARANA, 891, LJ 7A E 7B
87013-070 Fone: (44) 3026-6661
6057544 gerencia.mga@exclusivacel.com.br

PR - PARANAGUÁ
ELETRONICA MUNDIAL
RUA MANECO VIANA, 927
83206-250 Fone: (41) 3423-3152
6174153 keniti@onda.com.br
K&S CELULARES
RUA 15 DE NOVEMBRO, 550
83203-010 Fone: (41) 3422-8665
3258708 kes.pgua@kesservice.com.br

PR - PONTA GROSSA
ELETRO CENTER
RUA BENJAMIN CONSTANT, 1355
84010-380 Fone: (42) 3027-5061
1737958 hilton_simionato@yahoo.com.br
K&S PONTA GROSSA
R. CEL. DULCIDIO, 1168 LJ A
84010-280 Fone: (42) 3222-4151
1661017 kes.pgo@kesservice.com.br

PR - SÃO JOSE DOS PINHAIS
ELETRONICA TELE COR
RUA VISC.RIO BRANCO-SL02 2431
83005-420 Fone: (41) 3383-3366
1660910 telecor_lenice@yahoo.com.br

PR - UMUARAMA
CISO INFORMATICA
RUA ARICANDUVA 3958
87502-200 Fone: (44) 3623-1233
01660918 elo.edson@gmail.com

RJ - BELFORD ROXO
TECNOBEL
AV BENJAMIN PINTO DIAS, 4698 LJ A
26130-620 Fone: (21) 2761-6060
6256487 tecnobel10@bol.com.br

RJ - BOM RETIRO
BIT HELP INFORMATICA
RUA TEN LUIZ MEIRELES, GR 101 1221
25955-001 Fone: (21) 2644-3377
6239260 bithelp@bithelp.com.br

RJ - CABO FRIO
RGB ELETRONICA
RUA INGLATERRA 86
28910-360 Fone: (22) 2644-0703
6214256 rgbeletronica@yahoo.com.br

RJ - CAMPO DOS GOYTACAZES
CENSEL - CENTRAL DE SERV DE ELETR
R GESTEIRA PASSOS 38
28035-110 Fone: (24) 2733-4266
1738230 censel.e@censel.com.br
COMCELL
RUA DR. GESTEIRA PASSOS, 34
28010-470 Fone: (22) 2735-1804
6023089 campos@comcell.srv.br

RJ - DUQUE DE CAXIAS
TELE SERVICO
AV. DUQUE DE CAXIAS,86
25070-070 Fone: (21) 2771-1508
1738010 teleser@teleservico.com.br

RJ - ITAGUAI
E&M SOM
RUA PROTOGENES GUIMARAES, 22
23810-740 Fone: (21) 2688-6491
6169241 emsom@dorio.com.br

RJ - MACAÉ
NOVA MACAENSE ELETRONICA
AV RUI BARBOSA, 264 LJ 29
27910-361 Fone: (22) 2762-7872
6237051 novamacaense@gmail.com

RJ - NILÓPOLIS
ELETRONIL
AV GETULIO VARGAS, 1787
26525-010 Fone: (21) 2691-1808
6256486 eletronilequip@uol.com.br

RJ - NITEROI
MSL COMERCIO E SERVICOS LTDA
RUA AURELINO LEAL, 40 LOJA 101 A
24020-110 Fone: (21) 2622-7476
3326197 ms.admsamsung@bol.com.br
REC VIDEO
RUA OTAVIO CARNEIRO, 80
24230-191 Fone: (21) 2611-3534
1660670 rec.video@bol.com.br

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - AUDIO VIDEO

ELECTRONICS **www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421**

RJ - NOVA FRIBURGO

TECNICOM INFORMATICA
RUA JOSE TESSAROLO DOS SANTOS 77
28625-140 Fone: (22) 2522-3622
1660985 suporte@tecnicominformatica.com.br

RJ - NOVA IGUAÇU

IGUAÇU EXPRESS
RUA DR THIBAU, 80 LJS 14/15
26255-160 Fone: (21) 2797-4326
6288465 linkcell-@hotmail.com

IGUASERVICE COMP E SERV ELETR
DR FRUTUOSO RANGEL, 24
26210-310 Fone: (21) 2668-2637
6072987 eletronicaiguaservice@ig.com.br

RJ - PETROPOLIS

MARCA INFORMATICA
RUA TERESA 1515 LJ25
25635-530 Fone: (24) 2244-8620
3278919 marca@compuland.com.br
MASTER SERVICE- PETROPOLIS
RUA WASHINGTON LUIZ, 875
25620-003 Fone: (24) 2231-2706
6231752 masterps@ig.com.br
SOLUÇÃO CELULARES
RUA 16 DE MARCO, 80 SLJ 07
25620-040 Fone: (24) 2237-6741
6279865 solucaocelulares@bol.com.br
TELE AUDIO
RUA CHILE, 94
25635-030 Fone: (24) 2243-3420
1660677 autorizada@teleaudio.com.br

RJ - RESENDE

MAGISTRAL
RUA VILA ADELAIDE, 335
27514-100 Fone: (24) 3355-0101
6249382 magistral.eletronica@terra.com.br

RJ - RIO DE JANEIRO

BARRAFIX INFORMATICA
AV. DAS AMERICAS, 3120 BL 05 LJ 120
22640-102 Fone: (21) 3311-8888
6072984 suporte@barrafix.com.br
ELETRONICA QUEOPS
RUA SACRAMENTO BLACKE, 77
23052-160 Fone: (21) 3394-0202
6174154 queops@veloxmail.com.br
ESC BARRA RIO
AV. OLEGARIO MACIEL 101, LJS D e E
22621-200 Fone: (21) 2493-8002
1660928 barradatijuca@samsung.srv.br
ESC CENTRO RIO
AV GOMES FREIRE, 148
20231-013 Fone: (21) 2526-9292
3245826 centro-rio@exclusivasamsung.com.br
PHILSERVICE ELETRONICA LTDA
ESTRADA DO GALEAO, 634-LOJA A
21931-001 Fone: (21) 3396-1447
1660930 philser@philservice.com.br
SERVITRONIC
RUA GONZAGA BASTOS, 266 A
20541-000 Fone: (21) 2238-9591
6157483 servitronic@globo.com
SERVITRON
AV. MERITI, 2584
21211-006 Fone: (21) 2482-9107
6169254 servitron@veloxmail.com.br
VIDEOMART
AV. DAS AMERICAS, 2250 LOJA H
22640-101 Fone: (21) 2431-1334
1737961 adm@videomarte.com.br

RJ - SÃO GONÇALO

EQUIPMAK
RUA COMANDANTE ARI PARREIRAS, 1705
24430-000 Fone: (21) 2604-4277
6244165 antoniocarlos@equipmak.com.br
MICRO & CIA TECNOLOGIA E INFOR
R. DR. FELICIANO SODRE, 64 S 5
24440-440 Fone: (21) 2605-4747
1660986 eronrj@bol.com.br
SERVICOS TECNICOS FALUNE
RUA DR NILO PECANHA, SUB. LJ 01/02
24445-300 Fone: (21) 2605-6160
6212623 falunesg@uol.com.br

RJ - SÃO JOÃO DE MERITI

NOVA STILL
AV N S DAS GRACAS, 666
25515-240 Fone: (21) 2656-6004
6249375 novastill@veloxmail.com.br

RJ - TERESÓPOLIS

SOLUÇÃO CELULARES
RUA MANUEL MADRUGA, 253 LJ 16
25953-003 Fone: (21) 2742-0174
6238550 atendimento@solucaocelulares.com.br

RJ - VOLTA REDONDA

DIGITAL ELETRONICA
RUA ANTONIO OURIQUE, 113
27253-230 Fone: (24) 3348-0811
6185435 digitaleletronica@superonda.com.br
JUSTEN CELULAR
RUA LUCIO BITENCOURT N 65 LOJA 102
27260-110 Fone: (24) 3340-7131
3278935 jecelular@jecelular.com.br
OLIQUIPA
R JAIME PANTALEAO DE MORAIS, 43
27295-560 Fone: (24) 3341-1199
6285648 servicos@oliquipa.com.br

RN - MOSSORÓ

CEL LINS
AV ALBERTO MARANHAO, 1505
59610-000 Fone: (84) 3314-5410
6176737 cellins.mo@veloxmail.com.br
INGETEC COMPUTER
RUA TIRADENTES, 53
59600-210 Fone: (84) 3317-3838
6238081 ingetec-jurianjunior@hotmail.com

RN - NATAL

I BORBOREMA LOPES ELETRONICA ME
RUA INT THEODOSIO PAIVA, 157 C
59052-480 Fone: (84) 3223-6328
6157488 senastec@uol.com.br
SMARTCELL
AV ANTONIO BASILIO, 3006 - LJ 25
59056-500 Fone: (84) 3211-0761
6218944 diretoria@smartcelular.com.br
VTEC
AV. PRUDENTE DE MORAIS, 6478
59065-500 Fone: (84) 3206-2450
1738124 vtec@vteceletronica.com.br

RO - JI-PARANA

ELETRONICA SAO CARLO
R. ABILIO FREIRE SANTOS, 212
78960-000 Fone: (69) 3421-0451
1738148 josecarlo@superig.com.br

RO - PORTO VELHO

P A DA SILVA JUNIOR INF - ME
R. BENJAMIN CONSTANT 366
78902-200 Fone: (69) 3224-2010
1738260 bete@tecominformatica.com.br
RONDOTEC ELETRONICA
AV JATUARANA, 3850
78913-180 Fone: (69) 3227-3377
6298885 rondotec@brturbo.com.br
UNICELL CELULARES
AV CARLOS GOMES, 1459
78900-030 Fone: (69) 3224-1319
6210238 uni-cell-ro@hotmail.com

RS - ALVORADA

ELETRONICA TEVELAR LTDA
AV PRES GETULIO VARGAS, 2506
94810-002 Fone: (51) 3483-1954
6248480 eletronicatevelar@gmail.com

RS - BAGÉ

ELETRONICA GOMES MOREL
RUA BARAO DE ITAQUI 106
96412-660 Fone: (53) 3241-3538
6176734 lagmorel@gmail.com

RS - CAXIAS DO SUL

A&V TELECOM
R BENTO GONÇALVES, 1110
95020-412 Fone: (54) 30284-965
3332092 samsungcaxias@aevtelecom.com.br

SERRANA INFORMATICA
R VINTE DE SETEMBRO, 1341
95020-450 Fone: (54) 3224-5555
1660543 suporte@serranainfo.com.br

RS - ERECHIM

ELETRONICA ERECHIM
AV. SETE DE SETEMBRO 55
99700-000 Fone: (54) 3321-1933
1660886 atendimento@eletronicaerechim.com.br

RS - FARROUPILHA

ELETRONICA DUSO
RUA RUY BARBOSA 144-A
95180-000 Fone: (54) 3261-2363
1660890 eletronicaduso@duso.com.br
SILTEC
RUA DR. JAIME ROSSLER 133 SALA 02
95180-000 Fone: (54) 3268-3603
6174146 gerente.siltec@terra.com.br

RS - IJUI

ELETRONICA SPITZER
RUA CRISANTO LEITE 203
98700-000 Fone: (55) 3332-7766
1660894 eletronicaspitzer@terra.com.br

RS - LAJEADO

ELETRONICA TENDE LTDA
AV BENJAMIN CONSTANT, 1771
95900-000 Fone: (51) 3714-2090
3249397 eletende@certelnet.com.br

RS - NOVO HAMBURGO

ANNAYX
AV MARCILIO DIAS, 779
93310-110 Fone: (51) 3065-2011
6296439 annayx.samsung@terra.com.br

RS - PASSO FUNDO

ELETRONICA CANSIAN
R. XV DE NOVEMBRO 1170
99010-091 Fone: (54) 3311-1104
1660883 ecansian@brturbo.com.br

RS - PELOTAS

A & V TELECOMUNICACOES
RUA GENERAL OSORIO, 884
96020-000 Fone: (53) 3028-0949
3246413 samsungpelotas@aevtelecom.com.br

RS - PORTO ALEGRE

ESC PORTO ALEGRE
RUA PEREIRA FRANCO 85
90240-520 Fone: (51) 3511-4000
6227289 portoalegre@samsung.srv.br

RS - RIO GRANDE

TECNITRON
RUA GENERAL CAMARA 261
96200-320 Fone: (53) 3231-5665
6147641 tecnitron@vetorial.net

RS - SANTA CRUZ DO SUL

ELETRONICA ZILLMER
RUA RAMIRO BARCELOS 1272
96810-050 Fone: (51) 3713-1290
1660879 ezillmer@terra.com.br

RS - SANTA MARIA

J M COMUNICAÇÕES
RUA SERAFIM VALANDRO, 1086 LJ 01
97015-630 Fone: (55) 3027-2422
6288713 samsung.assistecnicasm@hotmail.com

RS - SANTA ROSA

ELETRONICA TRANSVIDEO
R. COELHO, 283
98900-000 Fone: (55) 3512-1198
1660877 transvideo@terra.com.br

RS - SÃO LEOPOLDO

ELETRONICA PAROBE
RUA PINTO BANDEIRA, 307
93120-620 Fone: (51) 3568-1158
6248478 eletronicaparobe@terra.com.br

RS - TRES DE MAIO

LIDER CENTRO TECNICO
RUA HORIZONTINA, 770
98910-000 Fone: (55) 3535-8727
3249394 lider.ger@terra.com.br

RS - URUGUAIANA

ELETRONICA ASSISTECOM
AV FLORES DA CUNHA, 1901
97500-300 Fone: (55) 3411-8069
6253981 assistecom@hotmail.com

SC - BLUMENAU

BLUCOLOR ASSISTENCIA TECNICA
RUA SAO JOSE 108
89010-220 Fone: (47) 3035-6511
1660512 pecas.blucolor@terra.com.br

SC - BRUSQUE

WAPCOM TELECOMUNICACOES
RUA RODRIGUES ALVES, 279 SL 02
88350-160 Fone: (47) 3355-7518
6176746 wapcom@terra.com.br

SC - CHAPECO

ELETRONICA MORONI
RUA NEREU RAMOS 253 D
89801-120 Fone: (49) 3322-2402
1660778 moroni@zipway.com.br
K&S SERVICE
RUA GUAPORE, 370 E
89802-300 Fone: (49) 3323-0739
1738251 kes.cha@kesservice.com.br

SC - CRICIÚMA

K&S SERVICE
R. JOAO PESSOA, 620, SALA 01 e 02
88801-530 Fone: (48) 3437-6123
1738257 kes.cri@kesservice.com.br

SC - FLORIANOPOLIS

ESC FLORIANOPOLIS
RUA SALDANHA MARINHO, 374 - SALA 105
88010-450 Fone: (48) 3024-0044
6197507 scservice@escsamsung.com.br

SC - ITAJAÍ

SC SERVICE
RUA TIJUCAS 435, lj 01 e 02
88301-361 Fone: (47) 3046-0044
3278072 itajai@escsamsung.com.br

SC - JARAGUA DO SUL

TVMAR ELETRONICA
RUA DOMINGOS RODRIGUES DA NOVA 400
89251-640 Fone: (47) 3275-0015
6128867 negredo@netuno.com.br

SC - JOINVILLE

ELETRONICA MANCHESTER
AV. PROCOPIO GOMES, 1425
89202-300 Fone: (47) 3026-3441
6147367 contato@eletronicamanchester.com.br
K&S SERVICE
RUA XV DE NOVEMBRO 802
89201-600 Fone: (47) 3433-0005
1738242 kes.jlle@kesservice.com.br

SC - LAGES

K&S LAGES
R JOAO DE CASTRO, 68 - SALA 22
88501-160 Fone: (49) 3224-9649
1738256 kes.lag@kesservice.com.br
TELE COR
R. OTACILIO VIEIRA COSTA 138
88501-050 Fone: (49) 3222-2382
1737973 telecor.franciani@gmail.com

SC - TUBARÃO

MCR CELULARES
TRAV. MIGUEL SOUZA REIS, 89 SL 79
88704-340 Fone: (48) 3632-9564
1738282 atendimentotubarao@mcrcelulares.com.br

SE - ARACAJU

ELETRONICA VIDEOSOM
RUA BOQUIM, 575
49010-280 Fone: (79) 3214-5024
6238080 eletronicavideosom@videosomeletro.com.br

SE - NOSSA SENHORA DO SOCORRO

ARTVIDEO
AV 1, 551 B
49160-000 Fone: (79) 3254-1648
6253211 eletronicaartvideo@bol.com.br

SP - AMERICANA

MARIO VIDEO
R. SETE DE SETEMBRO, 168
13465-000 Fone: (19) 3461-8238
1738004 mariovideo@mariovideo.com.br

SP -BARUERI

CENTERFFIL
AV. SANTA URSULA 35
06401-220 Fone: (11) 4198-2030
1660757 centerffil@centerffil.com.br

SP - BAURU

LPZIGLIO INFORMATICA BAURU
RUA MARIA JOSE, 8-65
17012-160 Fone: (14) 3313-7004
6285658 suporte2@lpziglio.com.br

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS - AUDIO VIDEO

ELECTRONICS

www.samsung.com.br - Capitais Brasileiras e Regiões Metropolitanas: 4004-0000 - Demais Localidades: 0800-124-421

SP - BOTUCATU

ELETRONICA JAMAS
AVENIDA FLORIANO PEIXOTO, 662
18600-240 Fone: (14) 3882-1081
1660799 adm.jamas@jamas.com.br

SP - BRAGANÇA PAULISTA

ELETRONICA AMERICA
R: CEL.TEOFILO LEME 1449
12900-002 Fone: (11) 4033-2231
1660798 eletronicaamerica@uol.com.br

SP - CAMPINAS

ESC CAMPINAS
AV BARAO DE ITAPURA, 1728
13020-433 Fone: (19) 3234-3283
6157835 campinas@samsung.srv.br

SP - CARAPICUÍBA

ELETRONICA ELISANGELA
AV RUI BARBOSA, 983/987
06311-001 Fone: (11) 4184-3157
6256216 eletroeli@yahoo.com.br

SP - CATANDUVA

ELETRONICA XV
RUA QUINZE DE NOVEMBRO, 272
15806-060 Fone: (17) 3522-6256
6253205 tonimarcos.torres@itelefonica.com.br

SP - COTIA

ELETRONICA NOVA RENAZA LTDA
AV PROF MANOEL JOSE PEDROSO,365
06717-100 Fone: (11) 4703-5429
6254823 renaza@terra.com.br

SP - DIADEMA

MARUYA ELETRONICA
R. SAO JOSE 320
09910-380 Fone: (11) 4056-8988
1660748 maruya@osite.com.br

SP - FRANCA

ELBAR ELETRONICA
R EWERTON DE PAULA MERLINO, 2372
14403-450 Fone: (16) 3721-1899
1738002 elbarel elbareletronica@com4.com.br

SP - GUARATINGUETÁ

ELETRONICA VAILLANT
RUA MARECHAEL DEODORO, 186
12500-210 Fone: (12) 3133-5030
6150404 vaillantguara@uol.com.br

SP - GUARULHOS

VIDEOTAPE
AV. TIRADENTES 435
07090-000 Fone: (11) 2440-8902
6089329 videotape@uol.com.br

SP - INDAIATUBA

ELETRONICA NISHI
RUA PAUL HARRIS, 343
13334-070 Fone: (19) 3834-4820
6157830 nishieletronica@terra.com.br

SP - ITAPETININGA

LOJA TATTI
AV.05 DE NOVEMBRO, 901
18207-320 Fone: (15) 3271-0936
6256094 eletronicatatti@terra.com.br

SP - ITÚ

ELECON SERVICOS AUTORIZADO
RUA SANTA CRUZ, 781
13300-090 Fone: (11) 4023-0188
6256215 elecon@terra.com.br

SP - JALES

MULTI VIDEO ELETRONICA
RUA DOZE, 2113
15700-000 Fone: (17) 3632-4479
1738069 mult_video@terra.com.br

SP - JUNDIAI

GR MANUTENÇÃO
AV JUNDIAI, 259
13208-051 Fone: (11) 4522-3197
6162462 contato@grassistencia.com.br

SP - LEME

ELETRONICA LEMENSE
RUA PADRE JULIAO, 395
13610-000 Fone: (19) 3571-5174
1660803 eletronicaleme@terra.com.br

SP - LIMEIRA

MONITEC ELETRONICA
RUA TIRADENTES, 594
13480-082 Fone: (19) 3704-7104
6225899 monitec@moniteceletronica.com.br

SP - MARILIA

MEGACENTER CELULARES
AV. SANTO ANTONIO 530
17500-070 Fone: (14) 3413-6111
1738303 megacenter@megacenter.com.br

SP - MAUÁ

ELETRONICA AUDIO E VIDEO SERVICE
RUA DOS BANDEIRANTES, 55
09310-360 Fone: (11) 4514-5233
6254821 tvtecolor@uol.com.br

SP - MOGI DAS CRUZES

NIHONTEC ELETRONICA
RUA DR. CORREA, 180
08710-040 Fone: (11) 4726-9670
6137834 eletronicanihontech@hotmail.com

SP - OSASCO

ELETRONICA RENAZA
R. JOAO COLINO 106
06013-020 Fone: (11) 3681-9882
1660515 renaza1@terra.com.br

SP - OURINHOS

LPZIGLIO INFORMATICA
AV LUIZ SALDANHA RODRIGUES, 3310
19908-095 Fone: (14) 3326-7002
6253206 lpziglio@lpziglio.com.br

SP - PIRACICABA

ELETRONICA PUPPIN
R. QUINZE DE NOVEMBRO 1741
13416-756 Fone: (19) 3402-2295
1660791 puppin@terra.com.br

SP - PORTO FERREIRA

ELETRONICA SAO JORGE
RUA JOAO MUTINELLI 731
13660-000 Fone: (19) 3585-1891
6147652 fernanda-esj@uol.com.br

SP - PRESIDENTE PRUDENTE

ELETRONICA REFRISON
RUA MAJOR FELICIO TARABAY 1263
19010-052 Fone: (18) 3221-8907
1737978 lclima@stetnet.com.br

SP - RIBEIRÃO PIRES

ZETEC ABC ELETRONICA
RUA FIORAVANTE ZAMPOL, 141
09400-160 Fone: (11) 4824-5926
6256217 ljabcr@ig.com.br

SP - RIBEIRAO PRETO

DIGITEC ELETRONICA
RUA LUIS DA CUNHA 253
14050-040 Fone: (16) 3625-5185
1660801 digiteceletronica@terra.com.br

SP - RIO CLARO

SNEGS ELETRONICA
AV 7, 208
13500-370 Fone: (19) 3534-5072
6174151 snegs@terra.com.br

SP - SALTO

ALL TECH ELETRONICA E COMERCIO
LARGO SAO JOAO 64
13320-149 Fone: (11) 4029-6563
6147651 alltecheletronic@uol.com.br

SP - SANTO ANDRÉ

ELETRONICA GILDA
AV. HIGIENOPOLIS 236
09190-360 Fone: (11) 4994-1863
1660900 eletronicagilda@ig.com.br

SP - SANTOS

ASTECH ASSIST
RUA ALEXANDRE HERCULANO, 180 LOJA
11050-031 Fone: (13) 3877-0490
3258425 astech@astech.com.br
SERWAL SERVICO AUTORIZADO
R DR CARVALHO MENDONCA 361
11070-101 Fone: (13) 3232-7859
1737979 serwalmc@uol.com.br

SP - SÃO BERNARDO DO CAMPO

ABC SAM
AV. LUCAS NOGUEIRA GARCEZ, 819
09750-670 Fone: (11) 4122-4700
6030455 abcsam@terra.com.br

SP - SÃO CAETANO DO SUL

EDSEL ELETRONICA
RUA ALAGOAS, 400
09521-050 Fone: (11) 4226-4141
6254822 edsel.eletronica@terra.com.br

SP - SÃO JOSE DO RIO PRETO

DIGITRON
AV BADY BASSIT 3990
15025-000 Fone: (17) 3235-1001
1738222 digitron.at@terra.com.br

SP - SÃO JOSE DOS CAMPOS

ELETRONICA VAILLANT
AV. DR. NELSON DAVILA 771
12245-030 Fone: (12) 3942-3590
6089597 andrebotario@superig.com.br

SP - SÃO PAULO

ACAO ELETRONICA
AV. CLAUDIO AUGUSTO FERNANDES 518
03962-120 Fone: (11) 2919-2115
6199584 acaoeletronica@uol.com.br
ESC ANGELICA
AV ANGELICA 2187
01227-200 Fone: (11) 2107-0900
1660906 angelica@samsung.srv.br
ESC CAMPO BELO
RUA VIEIRA DE MORAES 299
04617-010 Fone: (11) 5536-0070
1660775 samadmcb@terra.com.br
ESC JARDINS
RUA MARIA FIGUEIREDO 560
04002-003 Fone: (11) 3886-2222
1737982 samcolor@terra.com.br

SP - SÃO PAULO

ESC SANTANA
RUA CONSELHEIRO SARAIVA, 826
02037-021 Fone: (11) 4063-2244
3316581 administracao@samsungservicos.com.br
ESC TATUAPE
R. COELHO LISBOA 472
03323-040 Fone: (11) 2092-8166
1660690 tatuape@samsung.srv.br
LONGVIDEO ELETRONICA
AL. DOS NHAMBIQUARAS, 693
04090-011 Fone: (11) 5051-5565
3375008 sac@longvideo.com.br
NORTE SERVICE
AV GUAPIRA 932
02265-001 Fone: (11) 2987-7467
6174152 norteservice@uol.com.br
PANAFAX
AV. CELSO GARCIA 2874
03064-100 Fone: (11) 2796-7656
1660692 panafax@uol.com.br

SP - SERTÃOZINHO

ELETRONICA SIDERAL
RUA DR. OLIDAIR AMBROSIO, 1536
14160-170 Fone: (16) 3524-3324
1738005 eletronicasideral@ig.com.br

SP - SOROCABA

AUDIO SOM ASSISTÊNCIA TÉCNICA
AV. GENERAL OSÓRIO, 983
18060-502 Fone: (15) 3212-1000
1737984 audiosom_assist@ig.com.br

SOTEL
RUA SOUZA PEREIRA, 214
18010-320 Fone: (15) 3224-1232
6170281 sotel_sorocaba@splicenet.com.br

SP - SUMARÉ

VIDEOTEC ELETRONICA
R. SANTOS DUMONT, 46
13170-586 Fone: (19) 3883-2951
1738000 geraldolt@uol.com.br

SP - SUZANO

VIDEOTEC ELETRONICA
R.DR.FELICIO DE CAMARGO 239
08674-030 Fone: (11) 4747-4362
1660807 videotec.suzano@terra.com.br

SP - TABOÃO DA SERRA

GOODTEC
RUA LEVI DE SOUZA E SILVA, 70
06763-170 Fone: (11) 4701-3982
6255841 leandrogarcia@goodtec.com.br

SP - TAUBATÉ

ELETRONICA VAILLANT
RUA MONSENHOR SIQUEIRA, 154
12020-240 Fone: (12) 3629-6929
6074337 evaillant@uol.com.br

TO - ARAGUAIA

ELETRONICA PONTO VIDEO
RUA 13 DE MAIO, 1631
77803-130 Fone: (63) 3411-1818
6218604 eletronicapontovideo@uol.com.br

Esta relação pode ser alterada sem prévio aviso

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
Mod. WIBT20
0519-11-3269
(01) 07892509990042
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

ANATEL
Agência Nacional de Telecomunicações
Mod. WIDT10B
0509-11-3269
(01) 07892509990059
"Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito a proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência a sistemas operando em caráter primário".

Este produto está homologado pela ANATEL, de acordo com os procedimentos regulamentados pela Resolução 242/2000, e atende aos requisitos técnicos aplicados.

Para maiores informações, consulte o site da ANATEL - **www.anatel.gov.br**

SAMSUNG ELECTRONICS

GARANTIA LIMITADA PARA TELEVISORES SAMSUNG

I. ABRANGÊNCIA E PRAZO DE GARANTIA

A SAMSUNG ELETRÔNICA DA AMAZÔNIA LTDA. (SAMSUNG) garante o produto acima identificado contra defeitos de material e mão-de-obra, em condições normais de uso e manutenção, pelo prazo de 3 (três) meses (garantia legal), mais 9 (nove) meses de garantia adicional, num total de 1 (um) ano, contado a partir da data de aquisição identificada pela Nota Fiscal de venda ao Consumidor Final do produto.

A SAMSUNG, sem nenhum custo para o usuário, reparará o produto desde que este seja enviado a uma assistência técnica SAMSUNG, com os custos de transporte sob responsabilidade do usuário, de acordo com os termos desta garantia, acompanhado da respectiva nota fiscal emitida no Brasil. O reparo, a critério da SAMSUNG, poderá incluir a substituição de peças ou placas, por novas ou recondicionadas equivalentes. Este produto e as peças substituídas serão garantidas pelo restante do prazo original. Todos as peças substituídas se tornarão propriedade da SAMSUNG.

II. CONDIÇÕES DE GARANTIA

A SAMSUNG não assume qualquer obrigação ou responsabilidade por acréscimos ou modificações desta garantia, salvo se efetuadas por escrito em caráter oficial. Exceto se houver contrato escrito separado entre a SAMSUNG e o usuário, a garantia não cobre a instalação do equipamento nem como danos decorrentes da instalação inadequada.

III. ITENS EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA

A garantia não cobre: **(a)** Defeitos ou danos resultantes do uso anormal do produto pelo cliente, como superfícies plásticas e outras peças expostas externamente arranhadas, trincadas ou quebradas, limpeza em desacordo com o Manual de Instruções, bem como derramamento de alimentos ou líquidos de qualquer natureza; **(b)** Defeitos ou danos decorrentes de testes, instalação, alteração, modificação de qualquer espécie em nossos produtos, bem como o reparo realizado por outras oficinas que não sejam Autorizadas SAMSUNG para este produto; **(c)** Quebra ou danos que não foram constatados no ato da aquisição (gabinete, cabos, etc.) ; **(d)** Produtos que tenham tido o número de série removido, adulterado ou tornado ilegível; **(e)** Defeitos e danos decorrentes da utilização de componentes não compatíveis com o produto SAMSUNG (gabinete, cabos, placas, peças em geral, etc.); **(f)** Defeitos e danos causados por agentes naturais (enchente, maresia, descarga elétrica e outros) ou exposição excessiva ao calor; **(g)** Defeitos e danos causados pelo uso de software e(ou) hardware não compatíveis com as especificações dos produtos SAMSUNG. **(h)** Desempenho insatisfatório do produto devido a instalação em local inadequado ou rede elétrica e cabo de sinal. **(i)** Peças que se desgastam naturalmente com o uso regular, tais como cabos, lâmpadas de mostrador, etc.

IV. CONSIDERAÇÕES GERAIS

Esta garantia substitui todas as outras garantias expressas ou tácitas, incluindo sem limitação, garantias tácitas de comercialização e adequação a um fim específico. Em hipótese alguma a SAMSUNG será responsável por indenização superior ao preço da compra do produto, por qualquer perda de uso, perda de tempo, inconveniência, prejuízo comercial, perda de lucros ou economias, por outros danos diretos ou indiretos, decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do produto. Esta Garantia fica automaticamente cancelada na ocorrência de qualquer uma das hipóteses do item III.

" Este produto está adequado para o uso no ano 2000 e subsequentes "

Televisores Samsung

SAMSUNG ELECTRONICS

Nº série *Modelo*

DADOS DO COMPRADOR

Nome: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ Estado: _____

CEP: Telefone: _____

ESPAÇO A SER PREENCHIDO PELO REVENDEDOR

Revendedor: _____

Nº da Nota Fiscal: Data de Compra: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Carimbo do Revendedor:

SAC

CAPITAIS BRASILEIRAS E REGIÕES METROPOLITANAS
4004-0000
DEMAIS LOCALIDADES
0800-124-421

SUA LINHA DIRETA COM A SAMSUNG
www.samsung.com.br

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

IMPORTANTE: A garantia somente será válida se este Certificado de Garantia for completamente preenchido no ato da compra pelo revendedor e apresentado junto com a Nota Fiscal original de venda deste produto

Informação Ambiental

Embalagem:

Todo o material desnecessário foi retirado da embalagem do produto. Nós procuramos, a cada projeto, fazer embalagens cujas partes sejam de fácil separação, bem como de materiais recicláveis, sendo: calço de isopor, caixa de papelão e sacos plásticos. Procure fazer o descarte de embalagem de maneira consciente, preferencialmente destinado a recicladores.

Produto:

O produto adquirido consiste de materiais que podem ser reciclados e reutilizados se desmontados por companhias especializadas.

Descarte:

Solicitamos observar a legislação existente em sua região, com relação à destinação do produto no seu final de vida, disposição dos componentes da embalagem e das pilhas e baterias. Em caso de dúvida ou **consulta,** ligue para Contact Center 0800 124 421.

A Samsung Eletrônica da Amazônia Ltda e o Meio Ambiente agradecem.

Contate a SAMSUNG EM TODO O MUNDO

Caso tenha dúvidas ou comentários sobre os produtos da Samsung, entre em contato com o centro de atendimento ao cliente da SAMSUNG.

País	AssistênciaTécnica☎	**Web Site**
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com/ar
BRASIL	0800-124-421 4004-0000	www.samsung.com.br
CHILE	800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/cl
COLÔMBIA	01-8000112112	www.samsung.com.co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin
REP. DOMINICANA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin
EQUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin
HONDURAS	800-7919267	www.samsung.com/latin
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com/latin
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin
PANAMÁ	800-7267	www.samsung.com/latin
PORTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com/latin
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG(726-7864)	www.samsung.com/latin
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/latin

ATENÇÃO

A EXPOSIÇÃO A SINAIS SONOROS ACIMA DE 85 DECIBÉIS PODE CAUSAR DANOS AO SISTEMA AUDITIVO

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS

CONHEÇA A AMAZÔNIA

BN68-03440G-00